

# Diagnóstico de violencia contra niñas, adolescentes y mujeres en Xochimilco y Tláhuac



**Equidad de Género, Ciudadanía, Trabajo y Familia, A.C.**  
www.equidad.org.mx

**Directorio**

Ma. Eugenia Romero Contreras  
**Directora general**

Michelle Gallo  
**Oficial de proyectos y desarrollo institucional**

Lurel Cedeño Peña  
**Coordinadora de investigación y proyectos**

**Coordinación del diagnóstico y diseño de la metodología**  
Lurel Cedeño Peña

**Sistematización del diagnóstico y elaboración del informe**  
Xipatl Contreras Oropeza

**Co-coordinación del proyecto y apoyo logístico**  
Patricia López Romero

**Trabajo de campo**  
Gabriela Vega Martínez  
María Jaritzi Camacho Serrano  
Tania Denisse Bonilla Reynoso  
Valeria Hernández Aguirre

**Responsable de la edición**  
Armando Franco Ordaz

**Diseño editorial**  
Daily Ramos Cotino


Se permite la reproducción de este material, siempre citando la fuente original.

**Primera edición: agosto de 2022**

Con apoyo/acompañamiento del Proyecto para el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil (PROFOSC).

## Índice

<b>Introducción</b> .....	6
<b>Violencia contra las mujeres en contexto de la pandemia de COVID-19</b> .....	7
Datos estadísticos de la violencia contra las mujeres en Tláhuac.....	9
Datos estadísticos de la violencia contra las mujeres en Xochimilco.....	10
<b>Políticas públicas y programas para la atención y prevención de las violencias contra las mujeres</b> .....	10
Declaratoria de Alerta por Violencia contra las Mujeres en la Ciudad de México.....	13
Avances en las acciones enfocadas a la prevención y atención de las violencias contra mujeres y niñas reportadas por el Gobierno de la Ciudad de México.....	14
<b>Políticas públicas, programas y acciones gubernamentales contra la violencia de género en Tláhuac</b> .....	18
<b>Políticas públicas, programas y acciones gubernamentales contra la violencia en Xochimilco</b> .....	18
<b>Metodología</b> .....	19
<b>Resultados</b> .....	24
Percepción de violencias contra las mujeres .....	24
Violencias contra las mujeres en el espacio público .....	25
Violencias contra las mujeres en el espacio privado .....	29
Alternativas y acciones frente a la violencia contra las mujeres .....	30
Percepción de las violencias contra las mujeres en el contexto de COVID-19....	31
Percepción sobre instituciones de atención a las violencias contra las mujeres.....	33
Percepción sobre programas de prevención y atención de violencias contra las mujeres .....	36
<b>Propuestas de las participantes de los diagnósticos sobre las acciones necesarias para atención y prevención de las violencias desde las distintas instituciones</b> .....	38
<b>Propuestas vertidas por funcionariado y docentes durante la capacitación impartida en el marco del diagnóstico</b> .....	43
<b>Recomendaciones para prevenir, atender y sancionar las VCMN en Tláhuac y Xochimilco</b> .....	45



**Referencias .....47**  
**Abreviaturas y siglas .....50**  
**Anexos .....51**

## Introducción

Equidad de Género, Ciudadanía, Trabajo y Familia es una organización feminista mexicana que promueve la igualdad entre mujeres y hombres, así como el Estado de derecho, mediante el impulso de políticas públicas con enfoque de género, el fortalecimiento del liderazgo y la participación ciudadana de las mujeres en todos los ámbitos de la vida política y social.

A partir de un trabajo previo y del interés por contribuir en las políticas públicas de prevención y atención a la violencia de género en las alcaldías Tláhuac y Xochimilco, se realizó un diagnóstico comunitario de las violencias contra mujeres y niñas (VCMN) en estas alcaldías para ser presentado a las instituciones involucradas en la prevención y atención de las violencias para la mejora de las políticas públicas. Tláhuac y Xochimilco son alcaldías con los índices de desarrollo más bajos de la Ciudad de México (CDMX), antecedidos solo por Milpa Alta. Cabe mencionar que en estas alcaldías han ocurrido algunos de los feminicidios más emblemáticos en los últimos años, como el de la niña Fátima en 2020.

El presente diagnóstico se divide en las siguientes secciones:

- 1) Un resumen de la situación de violencias contra las mujeres en el contexto de la pandemia de COVID-19 y presentación de datos estadísticos relacionados con este contexto de la CDMX y de las alcaldías Tláhuac y Xochimilco.
- 2) Un apartado dedicado a las políticas públicas y programas para la atención y prevención de las violencias contra las mujeres a nivel estatal y de las alcaldías donde se implementa el diagnóstico incluyendo la Declaratoria de Alerta por Violencia contra las Mujeres en la Ciudad de México y sus avances.
- 3) La metodología utilizada y el proceso de selección de las dos colonias o pueblos de cada alcaldía donde se llevó a cabo este estudio.
- 4) Los resultados del diagnóstico realizado con niñas, adolescentes y mujeres en las alcaldías abarcando las siguientes categorías: a) percepción de las violencias contra las mujeres tanto en el espacio público como privado, b) percepción sobre las instituciones y programas que brindan atención a las violencias y/o canalización, c) mapeo de puntos seguros e inseguros en las colonias o pueblos, d) mapeo de servicios y programas de atención de violencias contra las mujeres, e) propuestas de las participantes sobre la atención y prevención de las violencias, f) propuestas de las y los asistentes a la capacitación sobre atención y prevención de las violencias.
- 5) Recomendaciones para la mejora de políticas públicas y programas para la atención y prevención de las violencias contra las mujeres.

Resultados preliminares de este diagnóstico fueron presentados en una capacitación a docentes y funcionariado de ambas alcaldías sobre prevención y atención de la violencia de género, por lo que también se incluyen algunos comentarios vertidos en las capacitaciones por ser información relevante que aporta a este documento.

## Violencia contra las mujeres en el contexto de la pandemia de COVID-19

La crisis sanitaria derivada del virus SARS-CoV-2, en conjunto con las medidas de prevención para atenderla tales como el confinamiento, el distanciamiento social y la restricción de movilidad, que sumado a la inseguridad socioeconómica e incertidumbre laboral a partir del cese de actividades laborales, derivaron en el incremento de violencias estructurales por razón de género, siendo evidente el crecimiento en frecuencia, severidad y riesgo feminicida de las violencias contra niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y adultas mayores (Majumdar y Wood, 2020).

Datos estadísticos, estudios e informes (ONU Mujeres & COLMEX, 2020; INEGI, 2020a; Senado de la República, 2020) muestran la relación entre el confinamiento y la violencia basada en género (VBG) en el contexto nacional, que a continuación se detallan:

- 1) Las víctimas de violencia estaban en contacto directo y permanente con las personas agresoras, quienes mayoritariamente eran hombres cercanos como pareja, padre, padrastro, abuelos, tíos, primos y hermanos.
- 2) Aumentó el consumo de alcohol y estupefacientes, situación que ha sido históricamente asociada no solamente al ejercicio, sino a la justificación de violencias físicas y sexuales.
- 3) El aislamiento amplió las posibilidades y mecanismos de coerción y control de estos grupos por la falta de privacidad, la imposibilidad de contactar con las redes de apoyo y solicitar ayuda para romper los ciclos de violencias. Como ejemplo de ello, en México destaca que tres de cada 10 solicitudes de auxilio a la Red Nacional de Refugios (2020a), fueron realizadas por redes de apoyo de las mujeres víctimas o sobrevivientes de violencias, ante la imposibilidad de comunicarse directamente por la presencia de la persona agresora.
- 4) La pérdida de ingresos de las mujeres que contaban con un empleo fijo o con estrategias de economía informal resultó en el detrimento de la autonomía y de gastos personales y familiares que les permitieran negociar o alejarse de los generadores de violencias, abonando al control y violencia económica.
- 5) El reagrupamiento de familias nucleares y extensas derivado de la inseguridad económica y la falta de empleo obligó al hacinamiento, que históricamente se ha vinculado a la violencia sexual contra niñas, niños, adolescentes, mujeres y personas vulnerables por discapacidad mental, física o de edad avanzada.
- 6) El confinamiento abonó a la sobrecarga de trabajo de cuidado de las niñas, adolescentes y mujeres porque la mayoría de los hogares mantienen roles tradicionales de género e independientemente de que estudien o trabajen fuera de casa, los quehaceres del hogar y el cuidado de los miembros de la familia se sigue asignando casi en exclusivo a las mujeres de todos los grupos

etarios. Además, la estrategia Escuela en casa de la Secretaría de Educación Pública obligó a las familias y generalmente a las mujeres, a asumir responsabilidades en la enseñanza, sumándose a la múltiple carga de trabajo no remunerado.

- 7) El confinamiento y distanciamiento social, sumados a la virtualidad escolar incrementó en niñas, niños y adolescentes las violencias digitales: ciberacoso, acoso y el hostigamiento sexual, circulación de pornografía infantil e intentos de enganche para trata de personas con fines de explotación sexual.
- 8) El incremento de la violencia asociado al crimen organizado, narcotráfico y narcomenudeo normalizó la presencia de armas en los hogares y el consumo de drogas, agravando las amenazas de violencia física, sexual y feminicida.
- 9) La violencia institucional que desestima las violencias, particularmente hacia niñas, adolescentes y mujeres; les revictimiza e incrementa la impunidad de los hombres agresores. El distanciamiento social agravó este tipo de violencia a través de la falta o saturación de servicios asistenciales, de salud y legales; la carencia de información adecuada sobre programas e instancias responsables de prevenir y atender las violencias, las barreras para acceder y/o referir a otros servicios; y la dificultad para acceder a la justicia.

**Diversas fuentes** (SENSP, 2020a y 2020b; INEGI, 2020a, 2020b, 2021 y 2022; ONU Mujeres & COLMEX, 2020; Senado de la República, 2020) **refieren el incremento sostenido de los distintos tipos de violencias contra las mujeres, particularmente de las física y sexual en el ámbito familiar y de pareja, a partir de marzo 2020 con respecto a periodos similares en otros años. Lo anterior con base** en el número de llamadas de auxilio al 911, solicitudes de asistencia médica y psicológica, a la cantidad y severidad de ataques físicos y sexuales, al tipo de lesiones, el número de solicitudes de asistencia jurídica, órdenes de protección, carpetas integradas (ONU Mujeres & COLMEX, 2020), y la saturación en mayo de 2020 de los refugios para mujeres víctimas de violencias y sus familias, cuando la Red Nacional de Refugios reportó estar entre el 80 y 100% de su capacidad en los 69 refugios con los que cuenta.

A pesar de las políticas públicas y los programas para prevenir, atender y sancionar las violencias, en la Ciudad de México (CDMX) se observa desde comienzos de 2018 una tendencia acelerada al alza en denuncias de delitos que afectan a mujeres, especialmente en violencia sexual y familiar reflejada en el número de carpetas de investigación y tasa por delito <sup>1</sup>. Las carpetas por el delito de violación en el primer semestre de 2021 aumentaron 51.4% respecto al primer semestre de 2020, lo que significó una tasa de 12.79 carpetas de investigación. En este mismo período la violencia familiar denunciada creció 38.8% respecto al mismo semestre de 2020, en todas las alcaldías, alcanzando una tasa de 201.13 carpetas de investigación (OCMX, 2021, p. 6). Sin embargo, esta alza en los delitos puede deberse a un mayor reconocimiento e identificación de la violencia vivida por las mujeres.

**Las víctimas reportadas por feminicidios entre el 1 de enero de 2019 y el 30 abril de 2022 en el Atlas de Feminicidios de la Ciudad de México (FGJCDMX, 2022) ascienden a 245, con máximos históricos de 14 y 15 víctimas en septiembre de**

<sup>1</sup> Número de carpetas de investigación de los delitos mencionados, por cada 100 mil habitantes.

**21019 y marzo de 2021 respectivamente.** Los datos anuales muestran 72 víctimas tanto en 2019 como en 2021, mientras que en 2020 la cifra ascendió a 82 casos. El comparativo de grupos etarios de las víctimas refieren que el 87.5% tenía más de 18 años: 47% entre 30 y 59 años, 30% entre 18 y 29 años, 11% mayores de 60 años. Entre las menores de edad el 5.3% eran niñas de 0 a 11 años y el 3.6% adolescentes entre 12 y 17 años <sup>2</sup>. La comparación por tipo de espacio muestra que el 40% de los feminicidios sucedieron en el espacio doméstico (FGJCDMX, 2022).

## **Datos estadísticos de violencia contra las mujeres en Tláhuac**

Tláhuac es la segunda alcaldía con índice de desarrollo social más bajo (DIE- EVALUA, 2015 en Gaceta de la Ciudad de México, 2021) y la mayoría de sus unidades territoriales tienen índices de marginación altos y muy altos (SIBISO, 2022). La población enfrenta fuertes desafíos sociales, culturales y económicos, a los que se suma la creciente presencia del crimen organizado, venta y consumo de drogas.

De acuerdo con la Encuesta de Seguridad Pública Urbana (ENSU) (INEGI, 2022) que se realiza de manera trimestral a población mayor de 18 años (aunque no desagrega todos sus datos por sexo), se sabe que: a) el 71.4% se sintió insegura/o en esta alcaldía en el primer trimestre de 2022, mientras que en el último trimestre de 2021 fue el 65.9%, b) el 82.5% se sintió insegura/o en el transporte público, 3) el 81% ha atestiguado el consumo de alcohol en las calles, ocupando el tercer lugar entre las 75 ciudades y alcaldías en las que se realiza la encuesta.

La alcaldía ocupa el tercer lugar en CDMX en acoso y violencia sexual contra mujeres con 33.24%, sexto lugar en narcomenudeo y también en violación con una tasa de 13.96, además el séptimo lugar en violencia familiar con tasa del 212.32 (SESNSP, 2021).

En Tláhuac se observa un incremento significativo entre 2017 y el primer semestre de 2020 en el número de carpetas de investigación por violencia familiar, violación y abuso sexual. Las carpetas de investigación de estos delitos <sup>3</sup> en el primer semestre de 2020 superaban a las registradas en 2017 (por ejemplo, 68 carpetas entre enero y junio de 2020 contra 50 entre enero y diciembre de 2017) (Gobierno de la Ciudad de México, 2021a). En 2017, las colonias Del Mar, Miguel Hidalgo y Santa Ana Poniente registraron más carpetas de investigación sobre violencia de género y en 2018 estas mismas colonias –en diferente orden – reportaron las cifras más altas de carpetas de investigación por violencias de pareja, la cual en el 64% de los casos ha sido considerada severa o muy severa. Por su parte, Quiahuatla es la sexta colonia con mayor puntaje de violencia de género (Gobierno de la Ciudad de México, 2021a).

De acuerdo con los números proporcionados por el Atlas de Feminicidios de la Ciudad de México (FGJCDMX, 2022), Tláhuac ocupó el séptimo lugar en víctimas reportadas por feminicidios entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de mayo de 2022, con 12 casos. Cabe destacar que 4 feminicidios de Iztapalapa ocurrieron en el mismo período en la zona limítrofe con Tláhuac.

---

<sup>2</sup> Del 2.44% restante se desconoce la edad.

<sup>3</sup> Reportadas al Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

El 19 de mayo de 2022 se registró la desaparición de Karen Itzel Rodríguez Barrales, estudiante del IPN. Su propio esposo fue quien presentó la denuncia, y el 21 de mayo su familia bloqueó la Avenida Tláhuac para exigir que fuera localizada, ya que no observaban avances en la investigación. Posteriormente la Fiscalía obtuvo pruebas que indicaban que la joven no había salido de su domicilio, por lo que José Luis 'N', pareja de Karen Itzel fue detenido el 25 de mayo y 12 días después fue encontrado su cuerpo en los límites de Tláhuac y Chalco. Este feminicidio no ha sido registrado en el Atlas de Feminicidios de la Ciudad de México.

## Datos estadísticos de violencia contra las mujeres en Xochimilco

Xochimilco es la tercera alcaldía con índice de desarrollo social más bajo (DIE- EVALUA, 2015 en Gobierno de la Ciudad de México, 2021a). En 2020, 38.9% de la población se encontraba en situación de pobreza moderada y 9.3% en situación de pobreza extrema. La población vulnerable por carencias sociales alcanzó un 21.9%, mientras que la población vulnerable por ingresos fue de 8.67% (CONEVAL, 2020).

De acuerdo con la Encuesta de Seguridad Pública Urbana (ENSU) (INEGI, 2022) realizada de manera trimestral a población mayor de 18 años, se sabe que: 1) el 74.6% se sintió insegura en el primer trimestre de 2022 mientras que esta percepción fue de 81% en el cuarto trimestre de 2021, siendo la más alta en la CDMX en ese periodo (INEGI, 2022); 2) el 82% se sintió insegura en el transporte público en el primer trimestre de 2021; 3) el consumo de alcohol en las calles fue observado por el 77.5%.

En relación con las 16 alcaldías, Xochimilco ocupa el octavo lugar en víctimas reportadas por feminicidios entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de mayo de 2022 en el Atlas de Feminicidios de la Ciudad de México (FGJCDMX, 2022), las cuales ascienden a 13, dos de estos casos ocurrieron en 2022. Por ello, la alcaldía se ubica en el número 34 de los 100 municipios con presuntos delitos de feminicidio (SESNSP, 2022). También se ubica en el sexto lugar en acoso y violencia sexual contra mujeres, el cuarto en violación y trata de personas y el décimo en violencia familiar con tasa del 201.33 por cada 100 mil (SESNSP, 2021).

## Políticas públicas y programas para la atención y prevención de las violencias contra las mujeres

El gobierno actual de la CDMX (2018-2024) ha reconocido que las violencias de género que afectan a las mujeres de todas las edades deben prevenirse, sancionarse y erradicarse desde un enfoque transversal con perspectiva de género (PEG) y derechos humanos (DDHH). Al inicio de la administración en diciembre de 2018 (Gobierno de la Ciudad de México, 2019), se plantearon algunas acciones y estrategias que se describen a continuación:

Elevación a rango de Secretaría al Instituto de las Mujeres, ahora Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México (SEMujeres).

**Creación de la Fiscalía para la Investigación de Femicidios** <sup>4</sup>, además del establecimiento de una metodología puntual para revisar y, en su caso, reclasificar los delitos tipificados como homicidios o suicidios por feminicidio, así como la implementación de grupos de supervisión y análisis para la investigación de delitos de feminicidio.

**Fortalecimiento de tres Centros de Justicia para las mujeres (CJM)** en Azcapotzalco, Iztapalapa y Tlalpan; y una en proceso en La Magdalena Contreras.

**Creación de la estrategia *Abogadas de las Mujeres*** para que asistan y representen a las mujeres en la apertura de carpetas de investigación por violencia de género ante el ministerio público.

**Fortalecimiento de las Unidades territoriales de atención y prevención de la violencia de género (LUNAS)** en las 16 alcaldías, asignando personal especializado, ampliando los horarios y estableciendo un modelo homologado de atención a la violencia de género.

**Creación del programa *Red de Mujeres por el bienestar o Mujeres SOS: Red de Mujeres en Alerta por ti***, que lleva a cabo acciones territoriales de organización comunitaria para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de las mujeres, en particular del derecho a una vida libre de violencia.

---

<sup>4</sup> Esta Fiscalía cuenta con 4 áreas especializadas: Transfemicidios, Unidad de Víctimas, Mujeres en calidad de desconocidas, Tentativas de feminicidio, que trabajan turno continuado, es decir investigación sin pausa hasta agotar líneas de investigación (FGJCDMX, 2022).

Presentación de una iniciativa de ley para la creación de un banco de ADN de uso forense, para la persecución científica de los agresores sexuales.

Instrumentación de la **estrategia Senderos Seguros (SS): Camina libre, camina segura**, en avenidas de mayor incidencia de delitos contra las mujeres, con el objetivo de erradicar la incidencia delictiva, mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres y fomentar el disfrute del espacio público. El programa incluye: pintura de bardas, mejora de banquetas, colocación de luminarias, botones de auxilio, postes con cámara de 360°, alarmas sonoras, luz estroboscópica y botón de auxilio.

**Fortalecimiento del programa Viajemos seguras y protegidas a cargo de la Secretaría de la Movilidad y la Secretaría de las Mujeres**, reservando espacios en el metro y unidades de transporte exclusivas para las mujeres, así como cámaras de vigilancia conectadas al C5, GPS y botones de auxilio y los módulos Viaja Segura.

Establecimiento de estrategias de profesionalización de elementos de las policías de investigación, preventiva y auxiliar con la finalidad de lograr mayor eficiencia, bajo el principio de PEG.

Instalación del Gabinete de Igualdad Sustantiva y Violencia contra las Mujeres como un espacio de coordinación e incidencia interinstitucional para atender, prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres.

Implementación de campañas informativas y de comunicación contra la violencia de género: Date cuenta y No estás sola.

## Declaratoria de Alerta por Violencia contra las Mujeres en la Ciudad de México

El 27 de agosto de 2019 la Fundación Nosotros Por Ti, A.C. presentó ante la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de Violencia contra las Mujeres (SNPASEM) una solicitud de declaratoria de alerta por violencia de género contra las mujeres (AVGM) para las demarcaciones territoriales de Gustavo A. Madero, Azcapotzalco, Iztapalapa, Tlalpan, Xochimilco, Álvaro Obregón, Benito Juárez, Cuauhtémoc y Venustiano Carranza de la Ciudad de México.

El 25 de noviembre de 2019 se emitió la Declaratoria de Alerta por Violencia contra las Mujeres en la Ciudad de México (Gobierno de la Ciudad de México, 25 de noviembre de 2019) a solicitud de la Jefa de Gobierno, con el objetivo de garantizar la seguridad, los derechos humanos y particularmente el derecho a una vida libre de violencia de las niñas, adolescentes y mujeres que habitan o transitan en la ciudad, así como visibilizar la violencia de género y transmitir un mensaje de cero tolerancia. A pesar de que la Declaratoria es un mecanismo que contempla acciones de emergencia, 6 de las 12 acciones que la conforman ya estaban en operación o en proceso de implementación desde el inicio de la administración. A continuación se muestra la siguiente tabla que distingue estas acciones.

### Acciones o estrategias incluidas en la declaratoria que ya estaban en operación en mayo de 2022.

Establecer una estrategia de formación integral de cuerpos policiales con PEG y DDHH.

Fortalecer las Unidades territoriales de atención y prevención de la violencia de género LUNAS.

Incrementar el número de senderos seguros del programa *Camina Libre, Camina Segura*.

Fortalecer las acciones del programa *Viajemos Seguras y Protegidas* en el transporte público y por plataformas.

### Acciones o estrategias incluidas en la declaratoria que no habían iniciado en noviembre de 2021.

Exhortar al Congreso de la Ciudad de México para la aprobación de la iniciativa sobre la llamada *Ley Olimpia*, que sanciona el acoso y la violencia digital.

Enviar la propuesta para incorporar en la iniciativa de ley de la Fiscalía la obligación de certificar a ministerios públicos, asesores jurídicos y peritos en la atención de mujeres 10 víctimas de violencia.

Mejorar los espacios físicos y de atención a mujeres en la procuración de justicia para una atención más rápida, cálida y digna.

Conformar una auditoría social de procesos en materia de procuración de justicia.

### Acciones o estrategias incluidas en la declaratoria que ya estaban en operación en mayo de 2022.

Presentar una iniciativa de ley por la que se crea el banco de ADN para uso forense, para la persecución de delitos sexuales.

Generar campañas masivas para visibilizar y sensibilizar a la sociedad respecto del problema de la violencia hacia las mujeres.

### Acciones o estrategias incluidas en la declaratoria que no habían iniciado en noviembre de 2021.

Crear la Unidad Especializada de Género en la Secretaría de Seguridad Ciudadana para la atención integral y oportuna de delitos cometidos en contra de las mujeres.

Presentar una iniciativa de ley para la creación del Registro Público de Agresores Sexuales.

Fuente: Elaboración propia

El Informe del Grupo de Trabajo conformado para atender la solicitud de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para la Ciudad de México (SEMUJERES, 2019) en las demarcaciones territoriales anteriormente mencionadas, incluía entre sus recomendaciones la actualización del modelo único de atención de acuerdo a la normatividad vigente; inclusión en los Consejos de Seguridad de las alcaldías el tema de la violencia contra las mujeres; la creación de un área encargada del diseño de las estrategias y acciones para prevenir, atender y erradicar la violencia contra las mujeres (con recursos y personal necesarios); el fortalecimiento presupuestario de las instituciones de atención especializada a mujeres víctimas de violencia; y el diseño e implementación de una propuesta interinstitucional específica para la atención a mujeres con problemas de salud mental producto de la situación de violencia en su contra.

## Avances en las acciones enfocadas a la prevención y atención de las violencias contra mujeres y niñas reportadas por el Gobierno de la Ciudad de México

De acuerdo con los últimos informes de la Declaratoria (Gobierno de la Ciudad de México y FGJCDMX, 2022a y 2022b) se identifican los siguientes avances:

- Aumento del 13% en el número de imputados por el delito de feminicidio (19 de enero a abril de 2020 a 26 de enero a abril de 2022).
- Disminución del 36% de muertes violentas de mujeres al comparar 61 casos de enero a abril de 2020 al mismo período de 2022.
- Aumento del 43% en el número de agresores vinculados a proceso de enero a abril de 2022, comparado con el mismo período en 2019.

Estrategia o Acción	Avances (reportados en mayo de 2022 y noviembre de 2021)
Creación del Registro Público de Agresores.	199 Personas agresoras sexuales registradas al 20 de mayo en la base de datos basada en enfoque de género y derechos humanos.
Readecuación y remodelación de espacios de atención en procuración de justicia.	Más de 47,000 mujeres usuarias beneficiadas con la remodelación de 6 fiscalías de atención a delitos sexuales, 17 agencias territoriales, 3 fiscalías de atención a delitos de género, las instalaciones de la Fiscalía de Femicidio y la Fiscalía para Grupos Prioritarios, así como del Centro de Atención a la Violencia Familiar (CAVI) y el Centro de Terapia de Apoyo a Víctimas de Delitos Sexuales (CTA). En mayo de 2022 se reportó un nuevo Centro de Justicia para Mujeres en La Magdalena Contreras.
Creación del banco de ADN para investigar delitos sexuales y feminicidio <sup>5</sup> .	Hay avances en su creación como la compra del equipo, está en proceso de acreditación y certificación.
Capacitación y certificación de personal policial.	La formación de la totalidad de las corporaciones policíacas -Auxiliar, Bancaria e Industrial y Preventiva a través del curso de inducción en línea <i>"Vida libre de violencias para las mujeres y niñas"</i> (reportada en noviembre de 2021). La capacitación y sensibilización con PEG de 1,476 mandos medios y altos. 3,500 policías de investigación capacitados con el curso <i>"Función policial con perspectiva de género"</i> y 763 agentes de nuevo ingreso participaron en el curso de <i>"Formación inicial para Policía de Investigación"</i> .
Fortalecimiento y adecuación de las Unidades territoriales de atención y prevención de la violencia de género LUNAS.	13 LUNAS rehabilitadas, 163,356 atenciones especializadas (psicológica, jurídica y social a 24,581 mujeres, 1,826 casos de riesgo detectados y una reducción del riesgo feminicida de 55% de los casos detectados.

<sup>5</sup> También recogerá información de personas sentenciadas por trata, abuso y secuestro.

Estrategia o Acción	Avances (reportados en mayo de 2022 y noviembre de 2021)
<i>Abogadas de las Mujeres.</i>	Para abril de 2022 habían emitido 42,574 carpetas de investigación y 904 medidas de protección. La coordinación entre las Abogadas de las Mujeres y la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México ayuda a garantizar la incorporación de la perspectiva de género en el inicio de la investigación de delitos contra las mujeres, favoreciendo su acceso a la justicia. En marzo de 2022 se reportó la presencia de 142 abogadas en 64 fiscalías. En 2019 se había contratado a 166 abogadas para que asistieran y representaran a las mujeres en la apertura de carpetas de investigación por violencia de género ante el ministerio público.
<i>Red de las Mujeres por el Bienestar.</i>	En noviembre de 2021, se reportaron 167,781 mujeres visitadas en su casa que recibieron información sobre sus derechos y servicios de prevención y atención de la violencia; y se integró a 31,241 mujeres al subprograma <i>Núcleos Solidarios</i> <sup>6</sup> . En marzo y mayo de 2022 no se reportaron avances.
<i>Senderos Seguros.</i>	Se han construido 710 km desde 2019 hasta mayo de 2022, y se planea continuar con 200 km en lo que resta de 2022. Se instalaron 65,927 cámaras de seguridad. En noviembre de 2021 se reportó la disminución del 28.8% de delitos contra las mujeres en el espacio público y el 36% de incremento en la percepción de seguridad de las mujeres de acuerdo con cifras del ENVIPE.
<i>Espacios seguros para las mujeres</i> <sup>7</sup>	Impacto en 466 establecimientos de hospedaje en 14 alcaldías, quienes recibieron videos informativos y materiales impresos, y 259 establecimientos recibieron información sobre el manual de actuación para personal de establecimientos de hospedaje.

<sup>6</sup> Las partidas presupuestales son semestrales, comenzando en abril de cada año. Esto ha impactado en la falta de continuidad del programa, y en que los Núcleos Solidarios conformados no pueden seguir trabajando. Dicha información se constató en las tres entrevistas realizadas a mujeres que participaron en el programa en Tláhuac y Xochimilco.

<sup>7</sup> Estrategia realizada por FGJCDMX, SSC, SECTUR y SEMUJERES para la prevención de delitos de trata con fines de explotación sexual, violencia sexual y feminicidio en espacios de alojamiento.

*Viajemos seguras y protegidas.*

Se reportó la capacitación del personal (810 personas) y la mejora e incremento de la iluminación en 33 Centros de Transferencia Modal (CETRAM) y 59 estaciones de metro; intervenciones mayores para la accesibilidad y seguridad de 3 CETRAM; la colocación de 13,973 de kits de cámaras de vigilancia, botones de auxilio y GPS; y 38,531 taxis usuarios de "MiTaxi" con botón de pánico en la app CDMX.

Fuente: Elaboración propia

### Fortalecimiento del marco legal

### Avance (Marzo y Mayo 2022)

Reconocimiento y tipificación de la violencia digital "*Ley Olimpia*".

Las reformas fueron aprobadas en diciembre de 2019, se creó la unidad especializada y para febrero de 2022 existían 2,263 denuncias, 13 órdenes de aprehensión y 100% de contenidos eliminados.

Iniciativa para sancionar la difusión y reproducción indebida de fotos de víctimas *Ley Ingrid*.

En febrero de 2021, el Congreso de la Ciudad de México aprobó de forma unánime las modificaciones al Artículo 293 Quáter del Código Penal de la CDMX para sancionar a ciudadanos y servidores públicos quienes de forma indebida difundan, entreguen, revelen, publiquen, transmitan, expongan, remitan, distribuyan, videograben, audiograben, fotografien, filmen, reproduzcan, comercialicen, oferten, intercambien o compartan imágenes, indicios, audios, videos o documentos del lugar de los hechos o del hallazgo, con penas de dos a seis años de prisión y una multa de 500 a mil UMAS.

Iniciativa para incorporar en la Ley de la Fiscalía la obligación de certificar en la atención de mujeres.

Aprobada

Iniciativa para que sea el agresor quien salga del domicilio sin importar quién sea titular del inmueble.

Aprobada

Fuente: Elaboración propia

## Políticas públicas, programas y acciones gubernamentales contra la violencia de género en Tláhuac

En la anterior administración de la alcaldía (2018-2021), encabezada por Raymundo Martínez Vite del partido Morena, solo se identificó el informe de 2018 *Alcaldía Tláhuac de los primeros 100 días de gobierno* (Alcaldía Tláhuac, 2018), en el cual no aparece ninguna mención específica sobre prevención y atención de las violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas. Ese gobierno destinó \$500,000.00 para el ejercicio fiscal de enero a junio de 2021, destinados al pago de recursos humanos para la acción social *Atención Integral de Mujeres y Víctima de Violencia 2021* que se implementó a partir del aumento de la violencia familiar en el contexto del confinamiento de COVID-19. El objetivo general de esta acción era brindar atención social, psicológica, jurídica y educativa a 1,000 mujeres en situación de violencia y a sus familiares como víctimas indirectas, así como a los generadores de violencia. No se identificaron reportes de avances de esta acción (Gobierno de la Ciudad de México, 2021a).

En marzo de 2021 se instaló el Centro de Atención a la Mujer “Hermila Galindo”, ubicado en el Pueblo de Santa Catarina Yecahuitzotl, para brindar servicios de atención psicológica, trabajo social y asesoría legal a mujeres que viven violencia de género, en un horario de 9 a 20 horas de lunes a viernes. Comentarios de participantes de la alcaldía en una de las capacitaciones que se impartieron señalan que este centro ya no está en operaciones a un año de su apertura.

La actual administración de la alcaldía (2021-2024) está encabezada por la Lic. Berenice Hernández Calderón, del partido Morena, quien anteriormente fungió como diputada suplente en la LXIII Legislatura y directora del Fideicomiso Educación Garantizada.

A finales de junio de 2022 se presentó la *Brigada Violeta* como una iniciativa de la alcaldía Tláhuac para erradicar y prevenir las violencias, implementada por Seguridad Ciudadana y Desarrollo Social y Bienestar de las alcaldías. Considera la instalación de 12 *puntos violeta* en cada coordinación territorial e incluye una estrategia integral con eventos informativos como talleres, foros, conferencias y círculos de mujeres recorridos casa por casa para informar dónde pueden ser auxiliadas al enfrentarse a una situación de violencia. Priorizarán las colonias de mayor violencia familiar, violación y riesgo feminicida (Milenio, 21 de junio 2022). El 12 de julio de 2022 se instaló el Consejo para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia de Género en la alcaldía.

## Políticas públicas, programas y acciones gubernamentales contra la violencia en Xochimilco

Xochimilco ha sido gobernada por José Carlos Acosta Ruíz desde el período 2019-2021 y reelegido para el período 2021-2024, quien anteriormente tuvo distintos cargos en la alcaldía (antes delegación). En el boletín, *Xochimilco se une a las actividades para erradicar la violencia hacia las mujeres* (Alcaldía Xochimilco, 27 de noviembre 2019), el gobierno reportó acciones “simbólicas” como colocar moños naranjas y el recorrido de 80 mujeres con la consigna “No nos maten, no nos violen” y acciones informativas para todo público, en las que participaron representantes de la alcaldía, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Red de Mujeres por la Igualdad y la Secretaría de las Mujeres del Gobierno de la Ciudad de México.

A partir de noviembre de 2019, la alcaldía está incluida en la Declaratoria de Alerta por Violencia contra las Mujeres en la Ciudad de México y en consecuencia debería contar con las acciones incluidas en la alerta. Sin embargo, no ha sido posible obtener información que precise los avances de la Declaratoria por alcaldía y menos aún por colonias.

En el Informe de gobierno correspondiente al periodo 2019-2020 (Alcaldía Xochimilco, 2020), en el apartado “Atención a mujeres y fomento al respeto y tolerancia” se mencionó la entrega mensual de volantes informativos con los números telefónicos de las instituciones que dan apoyo a las mujeres. En el mismo párrafo también se hace referencia a que la misma acción se realiza en distinto día para fomentar el respeto y la tolerancia hacia grupos de la diversidad sexual. Se señaló además la impartición del curso taller con el tema “Función del primer respondiente en el nuevo sistema de justicia penal acusatorio, con énfasis en la violencia familiar y de género” con la participación de 100 policías.

En cuanto a las acciones de atención para mujeres a 100 días del actual período de gobierno de Xochimilco, se concentraron en la creación de la Policía Púrpura y la entrega de alarmas sonoras para inhibir el delito.

En artículo de Reporte Índigo antes señalado menciona también que esta demarcación tiene un presupuesto autorizado de \$200,000 pesos para capacitación que *“será ejercido para llevar a cabo cursos, pláticas y talleres que contribuyan a fortalecer la situación de cada mujer”* (Martínez, D., 2022). En abril de 2022 se informó que se capacitó a elementos de la Policía Auxiliar para formar parte la *Patrulla Púrpura*, quienes han apoyado en el traslado a las Fiscalías Especializadas, atienden como primeros respondientes de delitos de violencia de género y trabajan en coordinación con la Jefatura de Igualdad Sustantiva de la alcaldía, la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México y las LUNAS de Xochimilco.

## Metodología

### Objetivo general

Realizar un diagnóstico comunitario sobre violencia contra las mujeres, adolescentes y niñas en el contexto de COVID-19 con la intención de identificar acciones de política pública.

Este diagnóstico se centró en los siguientes temas:

- Percepción de la violencia contra las mujeres en el contexto de COVID-19 y de sus factores causales (especialmente violencia sexual y violencia digital).
- Mapeo de lugares seguros e inseguros en las colonias.
- Percepción de seguridad en los espacios privados (sus casas, casas de familiares o amistades).
- Mapeo de servicios y programas para la atención de violencias contra las mujeres.

- Percepción de servicios y programas de atención (salud, policial, judicial y social).
- Propuestas de las participantes sobre la atención y prevención de la violencia.
- Estrategias de intervención ante casos de VCMN dentro de las familias que deben realizar las instituciones.

## Definición de colonias en donde se llevarían a cabo los diagnósticos

Para limitar los diagnósticos comunitarios a dos colonias o pueblos por alcaldía se utilizaron tres criterios:

1. Niveles de violencia contra las mujeres y niñas (ponderados).
  - 1.1 Carpetas de investigación de la FGJCDMX (2018-2020).
  - 1.2 Casos de riesgo de feminicidio detectados por la SEMUJERES.
  - 1.3 Llamadas realizadas a la Línea Mujeres entre 2020-2021.
2. Existencia de programas para prevenir y/o atender la violencia contra mujeres y niñas como *Senderos Seguros*, *LUNAS*, *Mujeres SOS: Red de Mujeres en Alerta por ti*.
3. Existencia de lugares para llevar a cabo los diagnósticos, como LUNAS, Centros DIF, PILARES o deportivos.

En Tláhuac se seleccionaron las siguientes colonias:

- 1) **Miguel Hidalgo**, por tener el mayor puntaje de violencia de género en la alcaldía de acuerdo con la ponderación realizada, contar con la red Mujeres SOS y un Sendero Seguro, además de tener PILARES, deportivos y el Faro Tláhuac, lugares donde se podrían realizar los diagnósticos.
- 2) **Quiahuatla**, la sexta con mayor puntaje, cuenta con una LUNA y un centro de salud.

En Xochimilco se seleccionaron los siguientes pueblos:

- 1) **Santa Cruz Acalpixca**, por tener el mayor puntaje de violencia de género en la alcaldía de acuerdo con la ponderación realizada, contar la red Mujeres SOS y un PILARES.
- 2) **San Gregorio Atlapulco**, por tener el segundo puntaje de violencia de género, contar con un PILARES y un deportivo.

## Procedimiento

Este diagnóstico se presenta a manera de estudio descriptivo, con metodología cualitativa; usando como técnica principal grupos de discusión con herramientas participativas (diagnósticos comunitarios participativos) realizados de manera presencial en las localidades seleccionadas en Tláhuac y Xochimilco adicionalmente se llevaron a cabo dos entrevistas con mujeres siguiendo la metodología del grupo de discusión, ya que no fue posible reunir a las participantes. Cada grupo tuvo una duración

de 100 a 140 minutos. Las sesiones se grabaron y transcribieron, además se obtuvieron mapas y tarjetas elaborados por las participantes. Se recabaron consentimientos informados. Los grupos de niñas y adolescentes/jóvenes en su mayoría se llevaron a cabo en escuelas, contando con el apoyo de docentes y personal directivo para ello.

Para realizar el trabajo de campo y convocar a los diagnósticos comunitarios se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- 1) Contratación de 4 facilitadoras, profesionistas con experiencia en investigación, residentes de estas alcaldías (incluso de las colonias donde se llevarían a cabo las actividades, como sucedió en los casos de Quiahuatla o Miguel Hidalgo) en el mes de enero de 2022. Se llevó a cabo una capacitación a principios de febrero para explicarles la metodología propuesta para los diagnósticos comunitarios y establecer los acuerdos para el trabajo de campo en duplas. Se elaboró un directorio institucional para que pudieran dar canalización si fuera necesario. Cada facilitadora debía llenar una bitácora de campo.
- 2) Equidad, con el apoyo de las facilitadoras, estableció vínculos con algunas instituciones públicas. En Tláhuac se contó con el apoyo de la LUNA “Rosario Castellanos” y el Faro de Tláhuac. Sin embargo, no se contó con el apoyo de los PILARES de Santa Cruz Acalpixca ni de San Gregorio Atlapulco, y tampoco de la escuela primaria pública ubicada en Quiahuatla.
- 3) La convocatoria para mujeres participantes se realizó durante aproximadamente un mes a partir de invitaciones personales con familiares, vecinas y amigas; carteles en puntos clave; redes sociales; instituciones; grupos deportivos, educativos o culturales.

Inicialmente se tenía contemplado realizar tres grupos con distintos grupos etarios (un grupo de niñas de 10 a 14 años, uno de adolescentes/jóvenes de 15 a 25 años y uno de adultas que fueran mayores de 26 años) por colonia o pueblo para un total de 12 grupos. Además se establecieron criterios de inclusión y exclusión.

#### Criterios de inclusión

Vivir, trabajar o estudiar en las colonias del proyecto. Solo en la colonia Quiahuatla por el tamaño se permitía la participación de mujeres de colonias aledañas.

Participar voluntariamente.

Firmar el consentimiento informado y en caso de ser menores de 18 años adicionalmente firma de la madre, padre o tutor.

#### Criterios de exclusión

Comportamientos o conductas violentas o de acoso durante el taller.

No querer firmar el consentimiento informado.

Que se conozcan entre sí.

Sin embargo, al conformar los grupos se presentaron diversas dificultades, desde el aumento de casos de COVID-19 por la cuarta ola, hasta el rechazo de la invitación por parte de las mujeres, ya sea por no tener tiempo o por negar vivir violencia (aunque ese no era un requisito para participar). En Xochimilco, el deportivo de San Gregorio no fue el lugar óptimo para realizar los diagnósticos por el acoso de hombres adultos, lo cual obligó a buscar otras sedes. En algunos casos se tuvieron que cancelar los grupos porque no se cumplía con el mínimo de 5 personas que los integraran. Para consolidar los grupos restantes se modificaron o flexibilizaron algunos criterios, por ello se mezclaron los grupos de edad previamente establecidos (por ejemplo niñas con adolescentes, o niñas y adultas). En algunos casos las participantes sí se conocían, ya que se trabajó con población “cautiva” de talleres recreativos, escuelas primarias, secundarias y preparatorias, y se adaptó la metodología para trabajar en duplas, individualmente o con grupos más grandes.

A continuación se presenta una tabla con mayor información de los grupos de discusión realizados:

Fecha de realización	Colonia/ Pueblo	Alcaldía	Lugar de realización	Participantes
7/marzo/22	Santa Cruz Acalpixca	Xochimilco	Deportivo San Gregorio Atlapulco	5 mujeres <b>adultas</b> (entre 28 y 74 años)
9/marzo/22	San Gregorio Atlapulco	Xochimilco	Deportivo San Gregorio Atlapulco	5 mujeres adultas (entre 45 y 59 años), y 1 <b>adolescente</b> (17 años)
14/marzo/22	Quiahuatla	Tláhuac	Luna Rosario Castellanos	4 mujeres <b>adultas</b> de 41 a 69 años
15/marzo/22	Quiahuatla	Tláhuac	Secundaria y Preparatoria Privada	6 <b>niñas y adolescentes de 12 a 17</b>
15/marzo/22	Miguel Hidalgo	Tláhuac	Faro Tláhuac	7 <b>Niñas</b> de 10 a 14 años y 4 adultas
15/marzo/22	Miguel Hidalgo	Tláhuac	Faro Tláhuac	7 <b>Adolescentes y jóvenes</b> de 17 a 25 años
17/marzo/22	Miguel Hidalgo	Tláhuac	Pilares	4 mujeres de 28 a 63 años
17/marzo/22	Quiahuatla	Tláhuac	Luna Rosario Castellanos	<b>Jóvenes</b> (Entrevista a 2 mujeres de 20 años)

Fecha de realización	Colonia/ Pueblo	Alcaldía	Lugar de realización	Participantes
22/marzo/22	Quiahuatla	tláhuac	Secundaria y Preparatoria Privada	7 Niñas y adolescentes de 16 y 17 años
28/Marzo/22	Santa Cruz Acalpixca	Xochimilco	Casa particular	5 jóvenes entre 19 y 25 años
07/Abril/22	Santa Cruz Acalpixca	Xochimilco	Cafetería	4 adolescentes/ jóvenes de 19 a 25 años
07/Abril/22	San Gregorio Atlapulco	Xochimilco	Escuela Primaria Pública	19 niñas de 11 y 12 años

Fuente: Elaboración propia

A manera de síntesis, a continuación se muestran los diferentes elementos abordados durante el diagnóstico.

Actividad	Objetivo
Mapeo de lugares seguros e inseguros.	Identificar la percepción de violencia contra las mujeres. Identificar su percepción de seguridad en espacios públicos y privados. Identificar los puntos inseguros, los horarios y contexto para hacer incidencia ante las autoridades de la alcaldía.
Mapeo de instituciones.	Identificar las instituciones que las mujeres, adolescentes y niñas reconocen para la atención de la violencia y su percepción de estas.
Percepción de violencia contra las mujeres en el contexto de COVID.	Identificar si las mujeres perciben un incremento de la violencia en sus hogares debido al confinamiento.
¿Qué falta por hacer para eliminar/ erradicar la violencia contra las mujeres?	Proponer estrategias y acciones para erradicar la violencia de manera colectiva por las participantes.

Fuente: Elaboración propia

En el Anexo 1, se muestran algunas fotografías de los materiales realizados y la información vertida por las participantes. La información obtenida se sistematizó en una matriz de datos, se analizó por alcaldía y, en algunos puntos específicos, por colonias.

Adicionalmente se llevaron a cabo **tres entrevistas semiestructuradas** con mujeres que han colaborado en el programa *Mujeres SOS*, como voluntarias o por contrato. Las entrevistas se realizaron en marzo de 2022, en modalidad virtual (en la plataforma Zoom) y fueron videograbadas. Cada una tuvo una duración aproximada de una hora. Todas contaron con consentimiento informado, que quedó asentado en la videograbación.

## Aspectos éticos

Se siguieron las políticas organizacionales de Equidad de Género, Ciudadanía, Trabajo y Familia relacionadas con protección infantil, ética y seguridad y otras políticas organizacionales relevantes. Las personas que realizaron el trabajo de campo y el análisis de los hallazgos y elaboración del presente informe:

- Protegieron los derechos de las personas entrevistadas, incluido el derecho a la privacidad y la confidencialidad.
- Obtuvieron el consentimiento informado (verbal y escrito) y garantizan la confidencialidad y anonimato de las personas consultadas.
- Fueron capacitadas en el levantamiento de información sensible y, de manera específica, en VCMN para evitar la revictimización y ser capaces de referir a organizaciones y/o instituciones a quienes estuvieran en situaciones de riesgo.

## Resultados

### Percepción de violencias contra las mujeres

La naturalización y normalización de los distintos tipos y modalidades de violencias que enfrentan las mujeres en su vida cotidiana son evidentes y se distinguen permanentemente en la narrativa de las participantes a través de justificaciones como las que se expresan en la siguiente cita:

*“Yo tránsito como 11:30 de la noche, de lunes a domingo. A lo mejor gracias a Dios nunca me ha pasado nada, más que alguna persona que sienta que me sigue o cositas así, que a lo mejor yo voy tan aprisa. Pero en sí, como que está a medias (la colonia), no está tan insegura ni tan mal. Por ejemplo, apenas fue que mataron a un muchacho en la colonia, pero más que nada fue ajuste de cuentas, no como que directamente a alguien mataron. Como que, sí hay eso, pero más entre los grupos que se pelean, no sé, como de drogadictos o algo así” (Tláhuac, 41 años).”*

Esta normalización es más evidente y fuerte en mujeres adultas como se puede notar en la siguiente narrativa, en donde se observa la nula conciencia sobre la violencia feminicida a la que estuvo expuesta una familiar suya, “el nada más la ahorcó” resultado doloroso ante la situación actual en México.

*“A una sobrina su esposo o su pareja la ahorco, entonces mi hija la llevó a una de las Lunas y ya hicieron todo el trámite y todo eso y lo detuvieron por presunto feminicida, nada más porque la ahorcó” (Tláhuac)”*

Por su parte, las adolescentes y niñas que participaron expresaron ideas específicas sobre las violencias de género contra las mujeres, siendo conceptualmente más específicas y con posturas críticas en el grupo de 13 a 25 años.

*“En general siento que la mujer sufre violencia por el simple hecho de ser mujer. Entonces, siento que sufre más violencia (...) por el simple hecho de portar alguna vestimenta o por peinarte así o por ponerte una blusa (...) porque tenemos el derecho de vestirnos como queramos y no con los prejuicios que existen o el patriarcado ha marcado, no tenemos que seguir eso (...) hay violencia emocional, violencia física, violencia en el noviazgo” (Tláhuac, 13 años).”*

En Xochimilco, las adolescentes, jóvenes y mujeres adultas expresaron clara y categóricamente que las violencias contra las mujeres ejercidas desde la pareja, la familia nuclear y extensa están arraigadas en sus pueblos. Asocian la violencia económica, verbal, psicológica y física que ejercen los hombres contra la pareja y familia, a situaciones como el desempleo, pocos ingresos económicos y muchos gastos así como el consumo de alcohol. La suma de opiniones se sintetiza en la narrativa de una participante *“esta frustración del proveedor [hombre] y no poder proveer se vuelve violencia hacia nosotras”* (Xochimilco, 45 años).

La experiencia de discriminación por razones de género es evidente en todos los grupos etarios. Las mujeres entre 31 y 44 años refirieron la falta de libertad, los obstáculos e inequitativos salarios, y la crianza total de los hijos, que en conjunto imposibilitan el desarrollo económico de las mujeres. lo cual es similar a lo que expresaron en el grupo de 25 a 30 años sobre discriminación: *“que te subestimen en la escuela por no ser hombre y no crean que puedes hacer lo mismo que ellos”* (Tláhuac, 21 años), *“que no tomen en cuenta tus opiniones”* (25 años), *“menosprecien tu trabajo”* (Tláhuac, 28 años). Coincidentemente las niñas de 6 a 12 años comparten estas opiniones, expresadas como: *“los hombres se sienten superiores”* (8 años), *“me dicen que no puedo hacer las mismas cosas que los hombres”* (12 años), *“que los hombres son más fuertes que las mujeres”* (10 años).

Las adolescentes y mujeres jóvenes de 13 a 25 años de ambas alcaldías hicieron referencias específicas a violencias sexuales mencionando piropos, chiflidos, acoso y abuso sexual.

## **Violencias contra las mujeres en el espacio público <sup>8</sup>**

*Es que la violencia ya ni siquiera tiene género...si hay un punto más hacia las mujeres, pero ya está en todos lados... Yo también me siento insegura en todos lados, porque he sabido de casos cercanos, que entre asaltos y a una vecina igual la intentaron levantar, estuvo muy fuerte, ella ya no quería salir de su casa, porque fue afuera de su casa (Tláhuac, 34 años).*

En ambas alcaldías, las niñas, adolescentes y mujeres tienen una percepción generalizada de riesgo en el espacio público, que incluye muchos puntos que tienen que utilizar en su día a día, sin la posibilidad de evitarlos, como paraderos de autobuses,

---

<sup>8</sup> La información recopilada en este apartado se obtuvo al identificar los puntos seguros e inseguros en un mapa de su colonia o pueblo.

transporte público, avenidas principales; aunque también incluyen las inmediaciones o acceso a tiendas departamentales, escuelas, mercados, centros de salud, hospitales, deportivos. En algunos casos, incluso las calles donde se encuentran sus casas o sus lugares de trabajo son percibidos como lugares inseguros. En Xochimilco, las participantes de distintos grupos de edad coinciden en la pérdida progresiva de seguridad: *"de seis años para acá se ha incrementado pues encuentran personas muertas en el cerro, asaltos, también acoso por parte de las personas que brindan servicio de transporte como vochitos"* (Xochimilco). Así como el incremento de delitos como asaltos, homicidios y feminicidios.

*Fuera de mi casa pues también me siento segura, aunque igual no sé, nada más me da un poco de conflicto en la noche, pero no es como que diga, "ay, no quiero pasar por ahí", o que tenga pavor, nada más como que digo, "ya es de noche, ya no". Si saldría, pero ya acompañada (Tláhuac, 16 años).*

En Xochimilco, en el caso específico de las niñas, perciben el riesgo de secuestro, lo cual conlleva al uso restringido del espacio público.

*"Yo antes salía mucho afuera de mi casa, pero después dejé de salir porque varios niños desaparecieron. Es que a un lado de mi casa hay un terreno en el que ponen a los caballos y ahí van a jugar varios niños y entonces mi papá me dijo que ya no saliera porque ahí estaban los niños cuando desaparecieron"* (Xochimilco, 12 años). "

Para las niñas, adolescentes y jóvenes de ambas alcaldías su temor está vinculado a transitar por los lugares donde se reúnen hombres a drogarse o alcoholizarse, por el riesgo a sufrir acoso y abuso sexual, a ser levantadas, secuestradas, o asesinadas. En Tláhuac, si bien asociaron el feminicidio a ciertos puntos en específico como la parte trasera del Bosque de Tláhuac, el acueducto o el Canal de Chalco; están conscientes de que puede pasar en puntos que ellas consideran seguros, haciendo referencia al caso de la niña Fátima, que sucedió afuera de la escuela primaria. En Xochimilco mencionaron feminicidios y descuartizamientos en ciertos puntos como la zona arqueológica, la zona cerril y las periferias.

*"Pues yo me siento insegura en el pueblo porque hay veces que, bueno, si porque ya estoy digamos en otra etapa de crecimiento y por el tipo de ropa que a veces uso pues sí me siento insegura porque pues te voltean a ver o así. Entonces por eso a veces sí me siento insegura y tuve que dejar de hacer eso de ponerme la ropa que me gustaban y ya ponerme otro tipo de ropa (Xochimilco, 11 años)."*

Como demuestra esta última narrativa, se observa un incremento en la percepción de inseguridad conforme las mujeres van creciendo, y como consecuencia de ello ya no pueden jugar en la calle o vestir como les gusta, su libertad se ve coartada.

En niñas y adolescentes de Tláhuac la percepción de inseguridad y riesgo se acentúa si están solas, no desaparece cuando están en grupos de mujeres; y a pesar de que tampoco desaparece del todo en presencia de adultos o familiares cercanos, sí es una práctica que realizan para sentirse por lo menos *"un poco más seguras"*. Mientras que en Xochimilco, la percepción de inseguridad y riesgo sí disminuye si están acompañadas de su padre o madre.

En ambas alcaldías, la inseguridad está asociada principalmente a asaltos, venta o consumo de drogas, uso de armas de fuego, consumo de alcohol, presencia de grupos delictivos, acoso y asesinatos; seguido de la falta de iluminación, poco tránsito peatonal y la presencia de grupos de hombres. Otras de las razones mencionadas por adultas son la combinación entre mucho tránsito vehicular y poco tránsito peatonal, sitios de taxis o mototaxis, asentamientos irregulares, pocas casas y calles reducidas. Como se ha ejemplificado anteriormente, la percepción de la inseguridad varía entre grupos de edad, por eso hay sitios que fueron referidos como seguros por algunas y como inseguros por otras.

*Entonces con esas personas que consumen pues ahí están cerca de la casa, y más allá de que yo sí me siento insegura, pues con el temor porque ahí está mi hija. (Xochimilco, 45 años).*

*Hemos tenido descuartizamientos aquí, a la muchacha la descuartizaron los drogadictos (Xochimilco, 61 años).*

En Xochimilco, las mujeres adultas no notaban una diferencia en la inseguridad hacia las mujeres, mientras que las más jóvenes mencionaron los horarios de oscuridad como un factor de riesgo.

Como se muestra en las Tablas de puntos inseguros (Anexo 1), de manera general, el número de lugares inseguros en las colonias y pueblos estudiados en Tláhuac y Xochimilco casi duplica el de los lugares seguros. En ambas alcaldías hay lugares que indistintamente fueron reconocidos como inseguros y seguros por los tres grupos etarios, con variaciones de razones y horarios de inseguridad.

La percepción de inseguridad según el horario es similar entre los lugares inseguros durante momentos de oscuridad (muy temprano, tarde-noche, noche y madrugada), y los lugares que son inseguros a toda hora. En Xochimilco, algunos lugares se reconocieron solamente inseguros en momentos de oscuridad aunque otros lo son durante las 24 horas del día como las zonas cerriles, las chinampas y las colindancias con otros pueblos. La referencia a los lugares inseguros derivó de la experiencia personal, pero sobre todo a lo que un par de jóvenes llamaron “a voces entre mujeres”.

Otras valoraciones indicaron “ciertos momentos” de inseguridad, destacando los horarios de entrada y salida de escuelas de distintos niveles educativos, espacios deportivos y recreativos; porque a pesar de que en su mayoría son considerados como lugares seguros, por lo general las inmediaciones o rutas de acceso son percibidas como inseguras.

*Por la prepa del Peje, hay chicos que caminan, en ese espacio tan corto los asaltaron, iban tres niños con mi hija y les quitaron el celular (...). Y no se pueden subir a la pecera porque también les ha tocado, que dando la vuelta de Langosta a la prepa del Peje, en Piraña, también los asaltaron (Tláhuac, 54 años).*

Como en esta última cita, varias participantes de ambas alcaldías refieren experiencias de violencia basada en género en los distintos transportes públicos: metro, autobuses, microbuses, combis, taxis autorizados y no autorizados, bicitaxis, y mototaxis, además señalan el uso de drogas y, en Tláhuac, también armas por parte de los conductores. En la colonia Miguel Hidalgo señalaron el uso de mototaxis como un mal necesario ante la inseguridad. En Xochimilco, mencionaron la escasez, la antigüedad y el mal estado de las unidades, así como el exceso de velocidad.

Como en esta última cita, varias participantes de ambas alcaldías refieren experiencias de violencia basada en género en los distintos transportes públicos: metro, autobuses, microbuses, combis, taxis autorizados y no autorizados, bicitaxis, y mototaxis, además señalan el uso de drogas y, en Tláhuac, también armas por parte de los conductores. En la colonia Miguel Hidalgo señalaron el uso de mototaxis como un mal necesario ante la inseguridad. En Xochimilco, mencionaron la escasez, la antigüedad y el mal estado de las unidades, así como el exceso de velocidad.

*Yo uso el área de mujeres y es donde me siento tranquila y puedo cerrar los ojos, si no, no (Tláhuac, 30 años).*

*Algo así, por ejemplo, voy en el micro y rara vez me llego a ir sola, me voy con compañeros. Pero me han tocado la pierna o se han masturbado frente a mí, han pasado y me dan una nalgada (Tláhuac, 17 años).*

*Una vez a mi tía el señor no la bajaba del mototaxi y mi tía tuvo que saltar (Tláhuac, 22 años).*

La percepción de inseguridad y riesgo, en el caso de las mujeres mayores de 30 años y particularmente de las adultas mayores, está asociado con la presencia del crimen organizado y, específicamente, a los conflictos entre cárteles de droga por territorio, que conlleva a operativos policiales y balaceras.

*Hay muchos operativos de la marina, movimiento de patrullas y carros sin placas y vidrios polarizados a más no poder... eso hace que te sientas insegura hasta de salir a la tienda, nunca sabes en qué momento te vas a topa con algún conflicto entre ellos (Tláhuac, 34 años).*

En Xochimilco, esta percepción se asoció al narcomenudeo, consumo callejero de alcohol y drogas, asentamientos irregulares y presencia de personas ajenas a los pueblos como: "personas de Tepito, colombianos, secuestradores, falsificadores de dinero". Sobre "la mafia de los colombianos" refirieron que prestan dinero con intereses y pagos diarios, intimidan, amenazan con dañar a las familias y han provocado que muchos locatarios cierren sus negocios.

*Acoso por parte de personas que ya no ubicamos, también de un tiempo para acá como han estado creciendo las zonas irregulares como el cerro y el paraíso que eran las chinamperas. A raíz de que han crecido esas zonas, pues ha incrementado también la violencia, asaltos, los puntos de venta, todos ubicamos también quien vende (Xochimilco).*

A este riesgo en ambas alcaldías se suma la falta de confianza y credibilidad en las instituciones policiales y de procuración de justicia, la percepción de colusión con el narco, falta de respuestas efectivas y no desmantelamiento de los puntos de venta. También reconocen el riesgo a los secuestros y asaltos que asocian con el crimen organizado y los drogadictos.

Los pocos espacios públicos seguros en todos los grupos etarios de ambas alcaldías, están asociados con sus domicilios y a las calles aledañas (porque conocen a los vecinos), espacios iluminados y transitados por autos y personas, la presencia de cámaras de seguridad y vigilancia policiaca, espacios cerrados, enrejados o privados como tiendas OXXO, sucursales bancarias, escuelas y avenidas principales con algunas tiendas, o para algunas mujeres mayores de 50 años, al mercado o la iglesia (Ver Anexo 1).

En Tláhuac, para las niñas y adolescentes la seguridad se asocia principalmente a que *“las conozcan”*, tienen pocos referentes de lugares y personas con quienes se sienten seguras y confían, incluyendo en algunos casos a sus familiares cercanos o de su familia extensa; pero ubican sus escuelas como espacios seguros, destacando el rol de algunos profesores o profesoras. Ejemplo de lo anterior fue la psicóloga de la escuela que apoyó en el trabajo de campo para esta investigación, resaltando su empatía y la confianza que tienen hacia ella para resolver problemas escolares, familiares y personales.

En Xochimilco, algunas participantes mencionaron la importancia de conocer a los vecinos o tener familiares en los sitios que frecuentan: *“yo camino segura a la hora que sea y con mis niños porque conozco a gente”* (Xochimilco, 61 años). Sin embargo, también refirieron experiencias con vecinos que las han acosado *“mi tío lo conoce y digamos que ese señor me acosó, me siguió del mercado hasta mi casa y luego le dije a mi tío y pues salieron como a golpearlo para que se alejara”* (21 años). Al respecto, también mencionaron por lo menos tres puntos en donde ubican a hombres acosadores sexuales o violadores.

El principal lugar seguro se distingue por grupo de edad. En Tláhuac, las niñas refirieron casi exclusivamente sus casas y algunas mencionaron parques con áreas para juego y sitios con actividades culturales o recreativas; estos últimos como lugares a los que deben ir acompañadas de un familiar adulto y alejarse cuando oscurece. Las adolescentes mencionaron sus casas, interior de sus escuelas, algunos parques y centros deportivos; sin embargo, reconocieron que en todos los traslados e incluso en las inmediaciones hay riesgo y este aumenta durante la tarde/noche o madrugada. La LUNA y el Centro de Salud de Quiahautla fueron reconocidos como lugares seguros por una adolescente y una niña respectivamente.

Ellas y otras participantes indicaron que los alrededores de ambos espacios, específicamente la Lechería, son peligrosos, y que las puertas permanecen cerradas. El Faro es el único lugar reconocido como seguro en los diferentes grupos de edad, asociaron de manera general que hay mucha vigilancia y que eso les genera seguridad.

En Xochimilco, los referentes de seguridad y confianza se enfocaron a sus casas y en ocasiones a sus escuelas; expresaron confianza y seguridad en sus familias nucleares y extensas, hombres incluidos. Aunque también hicieron referencia a conocer a sus vecinos: *“en la colonia donde vivo es seguro porque todos se conocen y si llega un carro desconocido todos se meten”* (Xochimilco, 11 años), mientras que las adultas mencionaron también el mercado, el centro de sus pueblos y las iglesias. A partir de los últimos testimonios de esta alcaldía se observó una dinámica particular donde no se percibe riesgo entre los lugareños, aunque sí existan testimonios de acoso.

## **Violencias contra las mujeres en el espacio privado**

Los tres grupos poblacionales identifican sus casas como un entorno seguro, pero algunas mujeres y adolescentes asocian que la cohabitación con varones incrementa riesgos, sobre todo de violencia sexual. Esta idea se asoció a que muchas familias en la alcaldía cohabitan en el mismo terreno.

*Es que las mamás especialmente por la pandemia han tenido que contribuir al hogar porque no ha alcanzado el salario ...esa necesidad ha hecho que las mamás salgan a trabajar y dejen a sus hijos encargados. ¿La violencia en qué consiste? En que puede abusar el tío, la tía o con el que se le encarga y así están expuestos por tantas horas de abandono los hijos en lo que la mamá trabaja (Tláhuac, 63 años).*

Algunas mujeres adultas hablaron de violencias feminicidas que atentan contra su vida y la de sus hijos o hijas.

*En mi caso, yo viví mucha violencia con el papá de mis hijos. Tuve que tomar muchas medidas para poderme salir y estar segura. Llegó a atentar contra mi vida y la de mis hijos (Tláhuac, 41 años).*

Las participantes mencionaron la convivencia con sus padres y hermanos señalando el respeto y apoyo. Sin embargo, aparecen algunas referencias a la normalización de ciertas conductas de los hombres que las mujeres jóvenes y adolescentes identifican como violencia de género, como los piropos en la calle o las miradas lascivas. Algunas adolescentes agregaron que la percepción de seguridad disminuye cuando la casa, o el terreno en donde está construida, son compartidos con más familiares. Entre este grupo fue recurrente la sensación de molestia e incomodidad por las miradas y comentarios de algunos familiares varones, por lo regular mencionaron a tíos adultos.

*Me siento segura con mi papá, pero si llega alguien externo no. El problema es de un familiar, que yo no me puedo mover de mi cuarto o poner ropa cómoda o más corta porque estaba y no sentía la seguridad de estar libre (Tláhuac, 14 años).*

Se identificaron varios casos de acoso, abuso y violencia sexual entre adolescentes y niñas de Tláhuac. Siendo población elegida al azar, resaltó que por lo menos tres comentaron que habían sufrido violencia sexual en las calles y transporte público, y dos de ellas violación, una por un familiar y otra por un amigo. Sobre estos casos contrastó el acompañamiento de la primera para entablar la denuncia contra el familiar, y la revictimización de la segunda al interior de la familia.

En Xochimilco no hubo referencias a situaciones personales de violencia familiar, aunque algunas expresaron que sus vecinas sí viven violencia familiar o de pareja. No obstante, el incremento de inseguridad y robos ha modificado para algunas niñas la percepción de seguridad de sus hogares.

*Se metieron a robar una vez y yo estaba y me escondí aquí y no pudieron abrir porque para mí es seguro. Entonces yo siento que se metieron por la puerta de la entrada...a mí no me parece una casa segura más que mi cuarto (Xochimilco, 12 años).*

## **Alternativas y acciones frente a la violencia contra las mujeres**

Es importante mencionar que, por grupos de edad, existe una clara diferencia entre la percepción de la violencia contra las mujeres y las vías para enfrentarla y solucionarla. Todas reconocieron que la violencia las limita y obliga a tomar riesgos constantemente: las adultas mayores deciden permanecer en casa, salir poco y hacerlo con compañía, y una vez que oscurece, evitar estar en la calle aún acompañadas.

*Aquí no [en el Faro], pero en otros lados sí para qué voy, si la verdad sí me da miedo. A parte de que ya voy predispuesta, prefiero no ir (Tláhuac, 57 años).*

Las mujeres que se dedican al trabajo doméstico no remunerado evitan ciertas calles o avenidas, usar mototaxi o esperan que los esposos o algún otro hombre de su familia las acompañe, reduciendo su libertad de movimiento.

*En mi caso siempre me acompaña mi suegro o mi pareja al mercado o al tianguis. A la tienda sí salgo, pero siempre me encuentro a los borrachitos y a los que van drogándose. Nosotros tuvimos un caso en la familia que asesinaron a un sobrino, ahí cerquita, entonces mejor cambié de lugar a donde voy a comprar, pero pues sí me he limitado (Tláhuac, 25 años).*

En todas las edades se constató el conocimiento de la situación, pero de manera específica jóvenes y adolescentes reconocieron estar conscientes del riesgo de la violencia generalizada y de las violencias de género en espacios públicos; pero también la necesidad y deseo de usarlos para desarrollar sus actividades cotidianas, salir de casa y tener una vida social. A pesar del riesgo que representan los espacios públicos, muchas adolescentes y niñas (mayores de 10 años) de Tláhuac se trasladan solas.

*Yo no me siento segura en esta colonia pero siempre me he movido sola, mis papás trabajan mucho, desde que iba en la primaria yo me iba sola a la escuela y regresaba sola y así. Entonces como que ahí empezó todo (Tláhuac, 16 años).*

Las adolescentes y jóvenes estudiantes, que por lo general mencionaron que se desplazan solas desde que asisten a la secundaria, afirmaron que han aprendido a moverse. Algunas de las estrategias señaladas para estar o sentirse más seguras fueron salir acompañadas de por lo menos un hombre, quedarse a dormir en casa de amigas, usar ropa holgada, atravesar calles corriendo, cambiar de ruta o de paradero (aunque no siempre se puede). Varias personas comentaron que ir acompañada de una o más mujeres puede presentar incluso un riesgo mayor.

*A mí en esta calle ya van como cinco o seis veces que me han seguido y justo es chistoso porque yo vivo aquí al ladito y ya nada más entro y ya me siento como que ¡ah! [tranquila]. Pero sí he llegado a correr, por ejemplo, porque me vienen siguiendo, para mí pasar por esta calle sí le tomo mucha precaución (Tláhuac, 21 años).*

En Xochimilco, a pesar de que continuamente mencionaron miedo en el espacio público, la mayoría afirmó no vivir violencia, pero haber implementado una serie de estrategias para mantenerse a salvo, como salir acompañadas o no salir, estar en contacto permanente con sus familiares para conocer sus ubicaciones.

## **Percepción de las violencias contra las mujeres en el contexto de COVID-19**

Durante la fase de **distanciamiento social y confinamiento** derivado de la pandemia de COVID-19, las opiniones recopiladas en Tláhuac, reconocieron mayoritariamente que en un principio la violencia contra las mujeres disminuyó en la vía pública pero paulatinamente fue incrementando en la vida privada. Mientras que en Xochimilco, las calles vacías derivadas del confinamiento y del distanciamiento social aumentaron el riesgo de quienes tenían que salir, porque eran *blanco fácil* en calles y transporte público;

representando para las mujeres jóvenes un riesgo particularmente importante los grupos de drogadictos y alcohólicos que permanecían en las calles.

Sin embargo, en ambas alcaldías las respuestas obtenidas reflejan que las violencias ya existían en el contexto familiar y de pareja, pero que el confinamiento exacerbó la problemática a partir de distintos factores antes mencionados, como la convivencia con personas agresoras, mayoritariamente pareja o familiares, desempleo o reducción de jornada y de salario, ansiedad, depresión, hacinamiento con familia extensa.

*Fue insufrible estar bajo el mismo techo que la persona que te agredía o que se incrementó porque yo justo yo creo que todos tuvimos como episodios de ansiedad o depresión o etcétera; que muchas veces pues los hombres los desquitaban con sus mujeres. Yo creo que antes era igual, que se incrementó, pero antes era igual (Tláhuac).*

*Los hombres pierden su trabajo, no hay dinero, estamos ahí (...) se desquitaban y (...) hubo mucha violencia en el confinamiento (Xochimilco, 61 años).*

En Xochimilco, las **pérdidas de empleo** (de uno o más proveedores), de salud o de la vida de sus familiares, obligó a algunas mujeres a asumir la manutención y con ello a buscar distintas fuentes de ingresos. Ellas reflexionaron sobre la “inusual presencia” en las calles de mujeres vendiendo cosas “yo lo que he notado desde que estuvo esto [la pandemia] hay muchas chicas vendiendo en las casas y en la calle” (Xochimilco, 61 años).

El incremento de la violencia física y sexual al interior de las familias y particularmente con la pareja, fue asociado por las mujeres en Xochimilco al consumo de alcohol. En múltiples referencias, las adolescentes, jóvenes y adultas de esta demarcación aseguraron que durante la pandemia aumentó el consumo del alcohol, y con él las violencias en muchas familias. Ninguna mujer mencionó situaciones personales, aunque sí deseos de que los hombres no estuvieran en casa porque todas coincidieron en que el confinamiento las puso “cara a cara” con el o los agresores; y el entorno familiar “las estuvo violentando todo ese tiempo y pues ellas por lo mismo no podían salir y no podían hablar con alguien más” (Xochimilco, 17 años).

En Tláhuac, algunas participantes comentaron que el confinamiento también sirvió para reasignar **tareas domésticas** y distribuirlas entre los miembros de la familia; sin que llegara a ser una reducción significativa de la carga de trabajo que realizan las mujeres.

Las jóvenes y adolescentes consideraron que en la actualidad hay **más apertura y escucha** para compartir experiencias de violencia entre mujeres, más espacios que visibilizan la problemática y proporcionan información e instancias en donde pueden solicitar información y buscar ayuda.

*...que ahora hay espacios o redes donde puedes sentirte segura, de apoyo, yo creo que entre las mujeres también ha cambiado mucho el pensamiento y que te puedes acercar y comentarlo en el grupo, “oye, me está pasando esta situación, ¿tú conoces algún lugar?” (Tláhuac).*

Si bien, como se mencionó arriba, para las participantes de Xochimilco, la violencia hacia las mujeres siempre ha existido, ellas señalaron que los medios de comunicación, particularmente las redes sociales, la visualizan e incluso la viralizan. “Ha existido, se ha mantenido, pero ahora vemos esta diferencia en caso de que vea el aumento porque ya se expone en redes” (Xochimilco, 45 años).

## **Percepción sobre instituciones de atención a las violencias contra las mujeres <sup>9</sup>**

De manera general es poco el conocimiento sobre las instituciones, servicios y programas que atienden las violencias de género. Las mujeres jóvenes y adolescentes los mencionaron con mayor frecuencia, fue escaso el conocimiento entre niñas, mujeres adultas y adultas mayores. Por lo regular las referencias se limitaron al nombre del lugar, institución o programa.

Algunos de los más mencionados por las mujeres jóvenes fueron el módulo de policía, DIF, Alcaldía, Inmujeres y 911. Con menor frecuencia mencionaron a Abogadas por las Mujeres, Ministerio Público de Tláhuac, las LUNAS, Fiscalía de Investigación, la Casa de Cultura, PILARES, la Comisión de Derechos Humanos (sin referir si estatal o nacional), y los refugios. Algunas jóvenes hablaron de mujeres organizadas ADM, Abogadas con glitter y contingentes de mujeres de la zona. En cuanto a los programas, en Tláhuac identificaron a la LUNA, mientras que en Xochimilco mencionaron los Senderos Seguros, aunque no reconocieron cuál era su objetivo.

Las niñas de Tláhuac nombraron al DIF, la estación de policía, el Bosque Tláhuac, la Fiscalía de Investigación y el Ministerio Público. Mientras que en Xochimilco, las niñas no mencionaron ninguna institución.

En los casos concretos de violencia de género, en Tláhuac se hizo referencia de poca credibilidad hacia las autoridades e instancias en general; y de mayor confianza con la familia. Sin embargo, la familia no siempre es percibida confiable, sobre todo para algunas adolescentes. En Xochimilco, la mayoría de las participantes reconoció nunca haber solicitado apoyo a autoridades o instituciones, y solo un par mencionó casos de familiares, amigas o vecinas que lo hicieron.

En Tláhuac se observó una mayor percepción de atención a la violencia contra las mujeres en las instancias asistenciales, sociales y de salud, así como la identificación de mayores obstáculos y dilación entre las instancias procuradoras de seguridad pública y justicia, en referencia a la policía, Ministerios Públicos y fiscalías.

En Xochimilco, una mujer comentó conocer a alguien que solicitó apoyo a Semujeres por abuso sexual de un médico de la zona y que esta instancia la refirió al Ministerio Público. La percepción sobre la policía fue siempre negativa, haciendo referencia a la inacción y omisión, pero también a corrupción y colusión con el crimen organizado. En torno a los servidores públicos, la referencia central fue la necesidad de personal sensibilizado y capacitado en perspectiva de género y violencia contra las mujeres.

---

<sup>9</sup> Esta información se obtuvo al preguntar a las participantes por las instituciones que ubicaban dentro o fuera de su colonia en los mapas.

De manera general, en Tláhuac hay poca proximidad con las instituciones que atienden violencia contra las mujeres, bajo dos argumentos principales: 1) no necesitar del servicio por no haber experimentado violencia contra la mujer, y 2) no tener confianza en las instituciones, autoridades o personal operativo. Esto a pesar de las referencias de violencia generalizada, acoso y abuso sexual en el espacio público. Mientras que en Xochimilco, los grupos de adultas comentaron que las mujeres no buscan apoyo por una o varias de las siguientes razones: 1) no quieren que se sepa su situación por pena o miedo, 2) no conocen los lugares, 3) los lugares no brindan apoyo adecuado, o 4) no cuentan con redes de apoyo para que las anime a ir o las acompañe.

La percepción sobre la función y utilidad de las instituciones y programas es variable, y aunque de forma general puede decirse que existe un desconocimiento, se encontraron referencias que permiten evaluar la percepción de las mujeres sobre algunas instancias:

### **LUNAS/SEMujERES**

Varias participantes reconocieron que es el único sitio que atiende y previene la violencia contra las mujeres en la alcaldía, a través de talleres. Hay quienes creen que antes era el DIF. Consideraron que su función es informativa y generadora de conciencia, además de contribuir a *“mejorar la situación de la ayuda a canalizar a las mujeres”* (17 años). Quienes han asistido o conocen a alguien que lo hizo (dos mujeres jóvenes y una adolescente) saben que brinda asesoría psicológica y legal e incluso afirman que atienden con agilidad.

*A una sobrina su pareja la ahorcó, entonces mi hija la llevó a una de las LUNAS y ya hicieron todo el trámite y todo eso y lo detuvieron por presunto feminicida, nada más porque la ahorcó (57 años).*

La narrativa anterior permite visualizar una atención oportuna en el aspecto legal y, a pesar de que no hace referencia a la atención psicológica, canalización a los órganos procuradores de justicia y referencia a refugio, coincide con otras opiniones que mostraron que esta LUNA (por lo menos en los casos referidos) sí proporciona atención integral: psicológica, asistencial, social y legal. Sin embargo, en contraste con estas opiniones, se encontraron testimonios que afirman lo contrario.

*Que existen ciertas carencias de servicios, que no hay un buen trato o no tienen el enfoque de género (...) si uno es insistente, pues igual puede uno llegar a obtener el servicio (25 años).*

También se encontraron testimonios que expresaron más que carencias en el servicio, como la falta de apoyo y culpabilización de la mujer que solicitó la ayuda ante violencia feminicida que ponía en riesgo su vida y la de sus hijas e hijos.

*No, no recibí ayuda porque las instituciones en las que me acerqué no hubo ayuda. Aquí me acerque [LUNA “Rosario Castellanos”] y de hecho en el primer filtro me dijeron que era mi culpa porque la primera vez que me pegaban la culpa era de él y la segunda era mía. Entonces, la ignorancia, el sometimiento, hace que uno no piense como debe de ser. Y ya la vida me va enseñando cómo irme defendiendo (41 años).*

En Xochimilco, la SEMujERES (nombrada por las participantes como INMujERES), se identificó como una instancia que proporciona información, realiza pláticas y ha generado grupos comunitarios de apoyo. También mencionaron al DIF, señalando que ofrece apoyo limitado para las personas afectadas y no hace nada para prevenir el problema.

## **Instituciones Educativas que otorgan prevención y atención a la VCMN**

En Tláhuac, las niñas y adolescentes no ubicaron a las instituciones educativas como sitios que otorguen prevención y atención a la VCMN, pero sí a ciertas profesoras y particularmente psicólogas de la escuela privada que apoyó en el trabajo de campo. Mencionaron algunas estrategias puntuales que se han llevado a cabo como buzones escolares para quejas anónimas, pero no acciones contundentes para prevenir y atender las distintas violencias, incluidas las digitales.

En Xochimilco, las referencias de adolescentes, jóvenes y adultas sobre prevención y atención a la VCMN en las escuelas primarias, es que hacen poco o nada, y que regularmente se limitan a llamadas de atención. Sobre las secundarias consideraron que se concentran en talleres con padres y alumnas, llamadas de atención o castigos a quienes ejercen la violencia, que en opinión de algunas genera “nula concientización” (19 años) y educación sexual deficiente.

## **Instituciones de salud que otorgan prevención y atención a la VCMN**

Los centros de salud de Tláhuac, aunque fueron percibidos como lugares seguros por la vigilancia, al mismo tiempo un par de jóvenes hicieron referencia a atención estigmatizada, porque a ambas las atendieron como si acudieran por un embarazo adolescente. Además, mencionaron la falta de empatía por parte de personal de enfermería y laboratorio.

En Xochimilco, las adolescentes comentaron que las acciones en el hospital y los centros de salud, se limitan a pláticas esporádicas sobre violencia contra las mujeres y a apoyar a quienes la padecen. Mientras que las adultas agregaron que las acciones en el hospital se limitan a la presencia de carteles y algunas afirmaron que “no hacen nada”.

## **Instituciones ministeriales que otorgan prevención y atención a la VCMN**

En Tláhuac, en torno a los servicios ministeriales solo comentaron que la atención “es demorante [sic] y desgastante”. En Xochimilco, las adolescentes y jóvenes consideraron que los ministerios públicos solo ayudan a levantar el acta y dar avisos, o que “brindan justicia a las víctimas”. De los juzgados opinaron que ayudan con “licenciados en caso de violencia”, y en detener a los agresores. Mujeres adultas expresaron desconfianza y afirmaron que buscan apoyo y justicia fuera de la alcaldía por omisión de los órganos procuradores de justicia, sin dar más detalles del caso: “...nomás nos tomaron la declaración y no nos hicieron justicia, entonces tuvimos que ir a otro lado” (Xochimilco).

## **Instituciones policiales que otorgan prevención y atención a la VCMN**

En Tláhuac, las participantes mencionaron una gama de opiniones sobre la policía basadas en lo que han escuchado y experimentado. Las más negativas fueron que está coludida con el crimen organizado, y las más positivas, que han recibido apoyo eficiente o acompañamiento empático cuando lo han necesitado. La gama pasa por corrupción, desconfianza, que tardan mucho o nunca llegan cuando se les requiere, o que no resuelven la situación, etcétera.

En Xochimilco, las opiniones sobre la función y actuación policial oscilaron entre “no hace nada por atender la violencia contra las mujeres” y que se limitan a “defender y hacer rondines policíacos en las noches”, y, según la opinión de algunas, “solo apoyan en situaciones muy graves”.

Sin embargo, existen también testimonios de adolescentes y mujeres que expresaron que, incluso ante situaciones graves de violencia y llamadas constantes, la policía no acude.

*La otra vez el papá de mi hijo tomó, yo creo que se drogó y pues como invité a un amigo, pues ya le quería pegar. Lo empezó agredir y me empezó a insultar, insultó a mi mamá y empezó a hacer un show. Entonces mi mamá le estaba llamando a una patrulla porque estaba de necio, llamó dos veces y de esas dos veces nunca subió la patrulla (Xochimilco).*

En general, las opiniones de las mujeres adultas indicaron desconfianza hacia la policía, ya que no acuden a los llamados de auxilio, no hay presencia policial o solo hacen rondines en zonas céntricas y no en las periféricas. Al respecto comentaron que antes se veía a la policía montada en los cerros, haciendo rondines, aunque a algunos solo se les veía “sacándose la foto en el caballo y ya se iban”. Todas coincidieron en que últimamente no se les ha visto por los alrededores. Otras opiniones señalaron colusión con el narcomenudeo o crimen organizado.

*Teníamos un jefe que pasaba allá por las zonas donde vivimos, era uno de la poli. Venía una compañera y me decía: “llévalo a donde venden esa madre” y de qué me sirvió, se hacen cómplices, ya nomás van por su dinero, ya ni hacen nada (Xochimilco).*

Una mujer narró una situación que refleja abuso de poder y violación a los derechos humanos de su hijo por parte de la policía.

*Los policías se llevaron a mi hijo porque se estaba haciendo del uno (...) Dice que cuando se lo subieron, se pusieron una capucha y lo fueron a dejar, le quitaron todo su dinero, los zapatos nuevos que traía y lo fueron a tirar allá por Tulyehualco (Xochimilco).*

## **Percepción sobre programas de prevención y atención de violencias contra las mujeres**

En Tláhuac, las participantes ubicaron los programas Senderos Seguros y Viaja Segura; mientras que en Xochimilco, de manera general, las niñas, adolescentes y mujeres desconocieron la existencia de los programas de prevención y atención de la violencia. Las referencias a la red Mujeres SOS en Alerta por ti fueron muy vagas, por lo que la información de ese apartado fue resultado de las entrevistas a las integrantes de las redes.

### **Sendero Seguro**

En Tláhuac, tres participantes de la colonia Miguel Hidalgo habían oído hablar del programa, mencionaron que se trata de iluminar y poner cámaras en calles transitadas y con más delincuencia, con la finalidad de hacerlas seguras. Señalaron uno en Iztapalapa y otro en el Bosque de Tláhuac. En Quiahuatla nadie los conocía. En Xochimilco también habían escuchado de este programa.

### **Red Mujeres SOS en alerta por ti**

A través de las entrevistas virtuales con las integrantes de esta red, se identificó que el programa inició en abril de 2019, se suspendió en 2020 y reanudó en 2021. Las participantes señalaron que responde a partidas presupuestales anuales, por lo que opera temporalmente y no tiene asegurada su continuidad. Ellas refirieron que está

dirigido a mujeres mayores de 18 años y que sus objetivos principales han sido: 1) la identificación de la violencia contra las mujeres (VCM) a través de encuestas; 2) la difusión de información a través de volantes sobre las instancias involucradas en la prevención, atención y sanción de la VCM; 3) la canalización de las mujeres que viven violencia a las instancias responsables; y 4) la formación de Núcleos Solidarios de Mujeres (objetivo que no se ha consolidado).

De acuerdo con las entrevistas, este programa se basa en la inclusión de mujeres del entorno comunitario, quienes recibían un apoyo mensual de entre \$2,300 y \$2,700 o trabajaban de manera voluntaria con apoyo de transporte. Su labor consistió durante el 2019 en: 1) levantar encuestas, 2) vaciarlas en una base de datos de SEMUJERES, y 3) referir a las instancias responsables. En 2021 se agregó la conformación de Núcleos Solidarios con mujeres de las colonias y pueblos. Las integrantes en Tláhuac realizaron recorridos en los Senderos Seguros, en el centro de Tulyehualco y Barrio 18, en los cuales detectaron que algunos botones de pánico o luminarias no funcionaban, pero desconocen si los repararon porque no eran lugares que recorrían con frecuencia. En Xochimilco, estos núcleos siguen funcionando por iniciativa de las integrantes para ayudarse entre sí frente a diferentes situaciones: compra de frijol a menor precio, avisos oportunos sobre rebajas en tiendas departamentales y también para solidarizarse con mujeres que viven violencia.

Para desempeñar los recorridos se organizaban en parejas durante tres días a la semana por seis horas diarias, por diversas colonias de las alcaldías, incluidas las zonas de mayor incidencia de VCM. Todas las integrantes de la red fueron capacitadas y eran coordinadas por una responsable institucional, que debía dar seguimiento a los casos de violencia identificados en los recorridos y apoyar en las canalizaciones. En Tláhuac, el programa incluía el acompañamiento de las autoridades policíacas, por lo menos en los lugares peligrosos o "más peligrosos", no obstante la experiencia en campo fue variada.

*La verdad todos los policías sí fueron muy educados, cuando fuimos a Barrio 18 no nos dejaron ni un minuto, pero había unos policías (hombres o mujeres) que llegaban, se tomaban la foto y se iban, luego regresaban a la media hora para ver dónde estábamos (Tláhuac).*

En las entrevistas a integrantes de Tláhuac hubo numerosas referencias que indicaron el riesgo al que estaban expuestas durante sus recorridos, los cuales incluyeron: 1) el acoso de grupos de "drogadictos o alcohólicos", 2) algunos problemas con hombres quienes las identificaron peyorativamente como "las feministas", 3) hombres que no les permitieron entregar la información a sus parejas, y 4) robo del dispositivo con el que capturaban y subían las encuestas, lo que además significó incremento en la carga de trabajo porque tenían que hacerlo manualmente, vaciar los datos en un dispositivo en casa y enviarlos. En Xochimilco, una integrante comentó que, debido a las condiciones de inseguridad, que incluyeron robo, acoso y persecución; trabajaron en grupo de hasta 12 mujeres, lo cual les permitía cubrir más fácil y de manera más segura el perímetro asignado.

La experiencia de dos integrantes en Tláhuac fue contrastante en cuanto al apoyo recibido por parte de sus coordinadoras institucionales y de las diversas instancias involucradas en la prevención, atención y sanción de la VCM. No obstante, consideraron su participación en la red como positiva, ya que les permitió forjar vínculos con personal operativo que facilitó

la sensibilización ante el problema, así como el trabajo comunitario; el cual reconocieron es un punto de partida para conformar redes de apoyo entre mujeres y también entre adolescentes y niñas. También coincidieron en que los logros, aunque importantes, son solamente el principio de algo que ha quedado inconcluso por falta de seguimiento institucional, como la conformación de Núcleos Solidarios, lo cual genera falta de credibilidad. Ambas han continuado de manera personal apoyando a las mujeres que se sumaron al esfuerzo comunitario.

### **Abogadas de las mujeres**

Ninguna de las participantes de las dos alcaldías conocía el programa, aunque una mujer en Tláhuac las identificó como “Abogadas con glitter”, lo cual es incorrecto, ya que es el nombre de una colectiva.

### **Viaja Segura**

En Tláhuac, las participantes asociaron el programa con las áreas asignadas para mujeres en el metro y autobuses. Algunas mujeres mencionaron que la exclusividad genera tranquilidad y que la presencia de policías inhibe el ingreso o permanencia de hombres en los vagones asignados para mujeres. Sin embargo, las adolescentes mencionaron que no siempre funcionan, sobre todo en el Metrobús; incluso algunas consideraron que el programa Viaja Segura no genera seguridad porque los choferes son hombres y no mujeres, y está permitido el acceso a adultos mayores, a quienes también perciben como riesgo. Algunas de las más jóvenes mencionaron que “ya ni con mujeres nos podemos sentir a veces seguras” (13 años) y prefieren viajar en los vagones mixtos “se ponen bien intensas, sobre todo en los metros y en los camiones, se ponen a pelear y pues luego prefieres irte en el mixto que en el de mujeres por cómo se ponen” (14 años). En Xochimilco no conocían este programa.

## **Propuestas de las participantes de los diagnósticos sobre las acciones necesarias para atención y prevención de las violencias desde las distintas instituciones**

Una parte fundamental del diagnóstico consistió en consultar a las mujeres sobre sus propuestas de mejora, o acciones que faltaban por desarrollarse en su alcaldía para erradicar las violencias contra las mujeres.

De manera general, el punto de partida de adolescentes y jóvenes, quienes aportaron más propuestas, fue que las instituciones deben aprender a escuchar las opiniones de las mujeres, “escuchar lo que en verdad tienen las mujeres” (17 años); y que el gobierno atendiera “cada una de nuestras peticiones” (16 años). También propusieron impulsar una red especializada en casos de violencias hacia las mujeres que se apoye en especialistas como atención psicológica, abogadas, médicas.

Las participantes de Tláhuac, incluidas niñas de 10 y 12 años, insistieron en que el gobierno debe brindar seguridad a las mujeres iluminando calles, vigilando con cámaras y presencia policiaca; también difundiendo a las instituciones, sus ubicaciones y promoviendo la participación e inclusión de las mujeres.

A continuación, se mencionan las propuestas por tipo de institución.

### **Instituciones sociales y asistenciales que otorgan prevención y atención a la VCMN**

Las participantes de ambas alcaldías insistieron en la importancia de realizar diversas estrategias individuales y comunitarias para brindar información sobre la problemática y las instituciones que brindan servicios de prevención y atención a la VCM. “Posiblemente dando más publicidad que este es un centro para la mujer, pueden venir a hacer su denuncia y hacer más talleres como estos” (Tláhuac, 17 años).

En Tláhuac, las participantes señalaron la necesidad de estrategias creativas que puedan llegar a distintos públicos de manera presencial como obras de teatro, conciertos y talleres de género; pero también de manera virtual a través de redes sociales. Sin desestimar el uso de volantes, que permiten la información individual, mencionaron que las instituciones deben llamar la atención, sensibilizar a hombres y mujeres y alcanzar incidencia comunitaria. También descartaron la eficacia de acciones como pláticas “porque muchas personas no van porque no les va a interesar” (Tláhuac, 16 años).

*Necesitas algo llamativo, pero que explique bien el tema, ya de ahí hacer actividades, tratar de que se sientan seguras, explicar. Yo digo que también para que se una más gente, yo siento que, si se necesita de un espacio, anunciarlo, pegar carteles o luego poner música, o sea un ambiente en donde se hable de un tema serio, pero no se sienta la tensión o la incomodidad (Tláhuac, 16 años).*

En Xochimilco señalaron la importancia de generar estrategias de acercamiento de las instituciones y programas con la población en general, para que se sepa de su existencia, su función y datos de contacto.

Para las mujeres de esta alcaldía también fue relevante contar con “más apoyo para las mujeres”, distinguiendo entre apoyos económicos -que consideraron insuficientes- y otros como guarderías para madres solteras y madres trabajadoras; servicios de salud física y mental, asesoría y canalización a las instancias adecuadas.

Sobre las LUNAS, la sugerencia constante fue la ampliación de horario a 24/7, más difusión de sus servicios y mayor accesibilidad de las oficinas.

### **Instituciones educativas, de salud, ministeriales y policiales**

Las participantes de Tláhuac y Xochimilco hablaron de la necesidad de que las instituciones educativas y formativas <sup>10</sup> de la alcaldía colaboren en la difusión de información confiable y sustentada con perspectiva de género a través de las siguientes acciones:

- 1) Realización de talleres, campañas, ferias educativas, debates y encuentros para toda la comunidad educativa y la inclusión de materias sobre género, educación integral en sexualidad, equidad, masculinidades y violencias de género en los planes curriculares, que permitan sensibilizar a hombres y mujeres; y desnaturalizar la discriminación y violencias de género.

---

<sup>10</sup> En Tláhuac, las participantes incluyeron a la Comisión de Recursos Naturales y desarrollo Rural (CORENA), el Faro, los PILARES y al Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura (INBAL) dentro de las instituciones educativas.

- 2) Difusión de números de instituciones de prevención y atención de violencia contra las mujeres.
- 3) Creación de Espacios Seguros dentro de las instancias escolares donde puedan acudir las alumnas para hablar, levantar sus quejas sobre alumnos, maestros o directivos.

Además, en ambas alcaldías, las adolescentes y jóvenes coincidieron en la necesidad de generar protocolos de actuación al interior de las escuelas para prevenir y atender la VCM desarrollados por personas expertas que incluyan: 1) no proteger a maestros abusadores o acosadores, 2) acciones de formación, capacitación y sensibilización, y 3) atención especializada para las víctimas.

Las jóvenes y adolescentes de Tláhuac propusieron también la formación de asociaciones y colectivos de mujeres que brinden información y ayuden a otras a sentirse seguras, den seguimiento y visibilicen abusos y agresiones por parte de maestros y alumnos, realicen paros estudiantiles y permitan comunicación constante con autoridades. También pidieron que: 1) la policía garantice la seguridad al exterior de las escuelas; 2) que la dirección escolar esté a cargo de mujeres, porque consideran que los hombres no atienden el problema; 3) contar con talleres y deportes para que niñas, niños y jóvenes “tengan mente sana”.

En Xochimilco, las mujeres adultas ubicaron la importancia de capacitar y sensibilizar al personal, enfatizando en profesores y profesoras.

### **Instituciones de salud que otorgan prevención y atención a la VCMN**

En ambas alcaldías, las participantes insistieron en que las instituciones de salud deben garantizar atención digna, ética, de calidad, empática, no estigmatizada ni discriminatoria; y que para lograrlo también requieren capacitación y sensibilización sobre equidad y violencia de género, especialmente en la atención médica y psicológica en estos casos. Las mujeres jóvenes y adolescentes señalaron que estas instituciones deben tener presencia comunitaria difundiendo los servicios que otorgan, proporcionando información sobre la salud en su definición más amplia, incluyendo la salud sexual y reproductiva, anticoncepción y la interrupción legal del embarazo.

Algunas adolescentes de Tláhuac mencionaron que los centros de salud pueden ser espacios propicios para pláticas, reuniones y talleres de prevención y atención de las violencias contra las mujeres. Una de ellas comentó la importancia de la atención integral que incluya el acompañamiento y la referencia para acudir a los distintos tipos de servicios (sociales, policiales o legales). Algunas refirieron la necesidad de mayor seguridad al exterior e interior de los centros de salud.

*Si llegan casos de mujeres y ven que tienen agresión física pues en lugar de decirles nada más “tomate esto y ya vete a tu casa” pues mandarlas a un módulo como estos [LUNAS] o hablarle a la policía o a un número de aquí para que vayan y las entrevisten (Tláhuac, 17 años).*

En Xochimilco, las adultas insistieron que los hospitales deben garantizar la plantilla médica y el abasto de medicamentos, mientras que las adolescentes sugirieron mayor apoyo para mejorar la salud de las mujeres en general, enfatizando la importancia de atender problemáticas de salud mental y el papel activo de las unidades de salud en

la prevención y atención de las violencias; sugiriendo incluso unidades especializadas. A lo anterior se suma la necesidad de brindar atención psicológica de calidad para los hombres.

### **Instituciones policiales que otorgan prevención y atención a la VCMN**

En general, incluidas las niñas de 10 y 12 años de Tláhuac, las participantes reconocieron que la policía necesita “mejorar, generar confianza y seguridad en lugar de miedo”. Para ello, algunas mujeres lo sintetizaron como “que hagan su trabajo”. En ambas alcaldías, las participantes propusieron pláticas o talleres sobre equidad y violencias de género para sensibilizar y capacitar a la policía.

*Que les expliquen, les den ejemplos y ya de ahí que ellos [los policías] tomen conciencia, porque no están bien informados, nada más hablan por ellos mismos, pero yo siento que, ya escuchando, que digan “pues es que lo que dije, estoy mal”, reflexionen y puede que igual se queden pensando (Tláhuac, 16 años).*

Otra adolescente sugirió que los talleres les permitirían distinguir los tipos de violencias, en lugar de normalizarlas y usar ese conocimiento desde su autoridad para ayudar a las mujeres. Al respecto comentaron que deben atender las discusiones de parejas como un problema en el que “ella [la mujer] está sufriendo de manipulación o amenazas” (Tláhuac). Además, mencionaron la importancia de reducir el acercamiento con el agresor, y que “sean conscientes de que son parte del problema, ya que, cuando no atienden a una víctima o la revictimizan están siendo cómplices del problema” (Xochimilco). En ese sentido, a través de la formación, deben ser capaces de identificar y atender oportuna y empáticamente a las víctimas, brindar confianza, seguridad y trato digno a las mujeres.

En Xochimilco, las sugerencias de adolescentes, jóvenes y adultas sobre la actuación policial mezclaron la “vigilancia constante de lugares peligrosos en diferentes horarios para estar presentes en situaciones de riesgo” (Xochimilco, 21 años) con mejoras en la seguridad de la vía pública como iluminación y botones de pánico. Esta suma de esfuerzos la asociaron como respuesta efectiva y vigilancia de zonas de riesgo poco iluminadas.

### **Instituciones ministeriales y judiciales que otorgan atención a la VCMN**

En Tláhuac, para el personal del Ministerio Público y fiscalías las participantes insistieron en la importancia de su sensibilización y capacitación sobre violencia de género. Al respecto, algunas adolescentes y jóvenes hicieron hincapié en que los órganos procuradores de justicia de Tláhuac y la Ciudad de México deben resolver las denuncias que existen, reducir el acercamiento con el agresor y garantizar el acceso a la justicia para las mujeres, haciendo hincapié en la necesidad de “leyes duras para los agresores”.

Por su parte, las participantes de Xochimilco insistieron en una defensa justa, pronta y expedita, sin que medie la burocracia y sobre todo la corrupción en ministerios públicos y juzgados; para ello sugirieron personal justo, ético, capacitado y comprometido en la atención específica de violencia contra mujeres y niñas con perspectiva de género, también señalaron que deben ser confiables y brindar seguridad a las mujeres durante todo el proceso de atención; el cual debe incluir el otorgamiento de información,

particularmente de sus expedientes. Algunas mencionaron otras acciones como no dejar libre a los agresores y no revictimizar a las mujeres. Una participante añadió el evitar que estas instituciones se apropien del discurso para fines de cubrir agendas y cuotas de género.

## **Familias**

En Tláhuac, mientras las mujeres y adultas mayores destacaron la responsabilidad de madres y padres en la educación desde casa inculcando valores de respeto a las mujeres, las jóvenes enfatizaron la mejora en la comunicación y generar confianza con las hijas. Las adolescentes, por su parte, expresaron que la familia no siempre es un referente de seguridad, confianza y apoyo, lo que imposibilita la comunicación. En el caso de las niñas, las familias son el lugar de referencia y las personas de confianza para sentirse seguras.

En Xochimilco, ante la ausencia y/o desconfianza de las instancias y autoridades, las participantes ubican de manera general a la familia como espacio de seguridad y apoyo para resolver situaciones de violencia sucedidos en el espacio público.

## **Las mujeres**

En ambas alcaldías las participantes hablaron de acciones directas que pueden realizar ellas mismas, como apoyar a mujeres o niñas que están pasando por alguna situación de violencia, son acosadas o están asustadas en la vía pública, para que no se sientan solas e indefensas; y aunque reconocieron que el alcance es limitado, también expresaron la importancia del cuidado colectivo. También mencionaron la denuncia y no reproducción de publicaciones con fotos íntimas de mujeres.

En Tláhuac, las mujeres sugirieron crear o buscar espacios informativos, de diálogo y búsqueda de soluciones contra la violencia. También consideraron valioso compartir dicha información con otras, brindar acompañamiento a mujeres cercanas y buscar consolidar redes de apoyo presenciales o virtuales que permitan compartir experiencias, recomendaciones, cuidado y apoyo mutuo.

Las mujeres jóvenes que son madres de familia se miran a sí mismas como potenciales promotoras de valores y principios. "Yo les enseñaría a mis hijos a ejercer día a día todos los valores para que ellos en el futuro sigan enseñando a sus hijos a seguir respetando y valorando a la mujer" (Tláhuac).

En Xochimilco, algunas jóvenes y adultas señalaron la importancia de organizarse con mujeres de sus comunidades para compartir experiencias que les permitan identificar la violencia y establecer mecanismos comunitarios de acompañamiento, protección y defensa: "crear redes de mujeres que nos brinden asesoría legal y de autodefensa".

*Yo empezaría por evitar ser violenta con otras mujeres de mi comunidad, que sepan que es un espacio seguro para escucharlas, acompañarlas en su proceso, no hacer que se sientan culpables, detectar agresiones en mi entorno, y marcar límites con esas personas, informarme sobre violencia hacia las mujeres, hacer conciencia con las personas de mi entorno sobre la violencia hacia las mujeres (Xochimilco).*

## Propuestas vertidas por funcionariado y docentes durante la capacitación impartida en el marco del diagnóstico

Durante la última sesión de capacitación con docentes y funcionariado de las alcaldías, celebrada a finales de mayo de 2022, las personas participantes elaboraron diversas propuestas que a continuación se detallan:

Funcionariado	Docentes
Continuar con la difusión de información. Capacitar/sensibilizar a la población en general.	Promover el control de los bicitaxis.
Evaluar al personal capacitado.	Incrementar la iluminación y verificar que las cámaras funcionen.
Continuar con las capacitaciones para el funcionariado. Capacitar a docentes.	Aumentar el patrullaje.
Incrementar los recursos humanos y económicos que permitan contar con personal para realizar difusión, canalización y atención a los casos de violencia.	Continuar con la difusión de información y realizar campañas escolares para identificar la violencia y las instituciones donde acudir. Hacer talleres con padres y madres de familia. Brindar talleres sobre autoestima y empatía.
Acercar la procuración de justicia a las mujeres.	Continuar con las capacitaciones para el personal docente y dar seguimiento. Capacitar al área de psicología o trabajo social para que aborden la violencia de género.
Contar con personal sensibilizado en la Fiscalía.	Replicar entre el alumnado la información sobre prevención de violencia contra mujeres y niñas brindada por los docentes. Formar a promotoras y promotores en las escuelas para la promoción de derechos humanos y la prevención de la violencia, y dar seguimiento a sus acciones.

Funcionariado	Docentes
Realizar rondines de patrullas.	Abordar el tema de violencia contra mujeres y niñas dentro de la clase/Incluir en los planes de estudio.
Difundir las instituciones que brindan atención en la demarcación.	Revisar que los presupuestos asignados a difusión y prevención realmente se utilicen y tengan impacto.
Diseño de protocolos que tomen en cuenta la empatía y la no revictimización.	Buscar material didáctico, abrir espacios de escucha e intercambio de experiencias.
Difundir las instituciones que brindan atención en la demarcación.	Tener referencias de otras formas de relacionarse.
Aumentar la participación vecinal en acciones para favorecer el entorno.	Generar vinculación interinstitucional con las Lunas, la Fiscalía, Servicios de Salud para que el alumnado los conozca y sepan los servicios que brindan.
Contar con voluntad política dentro de la alcaldía.	Involucrar a las familias en la prevención de violencia.
Dar pláticas a jóvenes de prevención de uso de drogas.	
Verificar que las Lunas funcionen bien.	

Fuente: Elaboración propia

## Recomendaciones para prevenir, atender y sancionar las VCMN en Tláhuac y Xochimilco

En ambas alcaldías se observó el incremento derivado del confinamiento por COVID-19, el crimen organizado, la venta y el consumo de drogas y alcohol, así como la sobrepoblación, los asentamientos irregulares en la periferia de los pueblos y colonias, la desaceleración de la economía local asociada al desempleo y el incremento en los precios.

El espacio público es vivido por niñas, adolescentes y adultas como un riesgo permanente, lo cual las obliga a permanecer en casa, salir solo en ciertos momentos vigiladas por alguien más preferiblemente un hombre: esposo, papá, suegro, tío o hermano. La percepción de seguridad se asocia a transporte seguro, alumbrado público, vigilancia y presencia o respuesta efectiva de la policía, sobre todo en horarios clave.

La mayoría de las participantes argumentaron no buscar apoyo en las instituciones que atienden la violencia contra las mujeres porque se asumen a sí mismas como no violentadas, a pesar de referir múltiples experiencias de violencias, incluyendo intento de feminicidio.

Desde Equidad de Género, Ciudadanía, Trabajo y Familia se consideran como un gran avance las acciones realizadas desde el inicio de la actual administración en la Ciudad de México, sin embargo todavía es necesario fortalecer algunas **acciones de las instituciones encargadas de prevenir y atender la violencia de género:**

- Incrementar la cercanía de las instancias involucradas en prevención, a las que se tienen que sumar instituciones de contacto cotidiano con la población como las escuelas, unidades de salud, centros deportivos y culturales. Es preciso el acercamiento de las instituciones a las comunidades, no en el modelo de oficina a puerta cerrada en espera de solicitud de apoyo por parte de las mujeres, sino a través de estrategias comunitarias integrales que les permitan el acceso a la justicia y a los servicios esenciales de atención a violencia.
- Impulsar la participación de las mujeres, adolescentes y niñas en la implementación de acciones y programas desde la detección de necesidades hasta su evaluación.
- Iniciar, fortalecer y dar seguimiento a procesos de capacitación a docentes y funcionariado público en atención a violencia de género incluyendo violencia sexual, no revictimización, debida diligencia, interrupción legal del embarazo y otros temas relevantes.
- Fortalecer la atención integral expedita, oportuna, sensible, no revictimizante y empática de todas las instancias involucradas en la atención de la VCMN.
- Difundir de forma masiva el directorio actualizado de instituciones que brindan atención a casos de violencia de género a mujeres, adolescentes y niñas.
- Asignar y etiquetar anualmente en todas las alcaldías presupuestos a programas y acciones de prevención y atención de la violencia contra las mujeres.

- Fortalecer las redes de mujeres y los colectivos que puedan contribuir en la identificación de casos.

Contar con reportes de avances de la Alerta de Género y de las acciones dirigidas a prevenir y atender la violencia contra mujeres a nivel alcaldía y no solo de la Ciudad de México como se ha hecho hasta ahora.

- Incrementar la vigilancia, iluminación y rondines policíacos en las alcaldías Tláhuac y Xochimilco.
- Es fundamental dar seguimiento a las acciones realizadas en meses recientes como la Policía Violeta y la instalación del Consejo para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia de Género en Tláhuac.
- Impulsar programas y acciones dirigidas a fortalecer la autonomía económica que permitan a las mujeres romper ciclos de violencia.
- Impulsar programas y acciones para prevenir y reducir el consumo de alcohol y drogas.
- Fortalecer el trabajo de prevención de violencia de género con niños, adolescentes y hombres a partir de la reflexión de sus prácticas de violencia, pactos patriarcales, ejercicio del poder y control.

En materia de desarrollo territorial y urbano, así como en transporte y educación las siguientes acciones también pueden contribuir al derecho a una vida libre de violencia de las mujeres, niñas y adolescentes de Xochimilco y Tláhuac.

- Implementar la iniciativa Ciudades Seguras impulsada por ONU Mujeres, adaptada a las necesidades y características de estas alcaldías.
- Garantizar la seguridad en el transporte público, en los paraderos y trayectos de las unidades, no solamente a partir de los espacios exclusivos para mujeres en metro y microbuses, sino a través del incremento en el número de vehículos disponibles y en la vigilancia de los choferes y la regularización de transporte local como mototaxis y “vochitos”.
- Garantizar acceso seguro para niñas y adolescentes en horarios clave como entrada y salida de escuelas y trabajo.
- Crear espacios seguros y protocolos de atención a las violencias en escuelas de diferentes niveles educativos.
- Impulsar estrategias creativas y artísticas para la difusión y sensibilización sobre violencias contra las mujeres en espacios escolarizados y no escolarizados, con diferentes públicos.

## Referencias

**Alcaldía Tláhuac (2018). Informe Alcaldía de Tláhuac Primeros 100 Días de Gobierno.** Recuperado de:  
[http://www.tlahuac.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2018/12/tlh\\_INFORME\\_290419.pdf](http://www.tlahuac.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2018/12/tlh_INFORME_290419.pdf)

**Alcaldía Xochimilco (2020). Segundo Informe de Gobierno.** Recuperado de:  
[http://servicios.xochimilco.cdmx.gob.mx:8081/05/Documentos/Xochimilco\\_2doInforme.pdf](http://servicios.xochimilco.cdmx.gob.mx:8081/05/Documentos/Xochimilco_2doInforme.pdf)

----- (27 de noviembre, 2019). Xochimilco se une a las actividades para erradicar la violencia hacia las mujeres. Recuperado de: <http://www.xochimilco.cdmx.gob.mx/xochimilco-se-une-a-las-actividades-para-erradicar-la-violencia-hacia-las-mujeres/>

----- (abril, 2022). Con patrulla púrpura, Xochimilco brinda atención a mujeres. Recuperado de: <http://www.xochimilco.cdmx.gob.mx/con-patrulla-purpura-xochimilco-brinda-atencion-a-mujeres/>

Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México (2022) Atlas de feminicidios en la Ciudad de México.  
Recuperado de: <https://geoatlas.fgjcdmx.gob.mx/atlasfeminicidios/estadistica.html>

Gobierno de la Ciudad de México (2019a). Informe del Gobierno de la Ciudad de México sobre cumplimiento a resolución de CONAVIM del 7 de junio de 2019.

----- (2019b) Informe del Gobierno de la Ciudad de México sobre cumplimiento a resolución de CONAVIM del 7 de junio de 2019. Recuperado de: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/467820/Resoluci\\_n\\_7\\_junio\\_2019.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/467820/Resoluci_n_7_junio_2019.pdf)

----- (25 de noviembre de 2019). Declaratoria por Violencia contra las Mujeres en la Ciudad de México. <https://mujeresseguras.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Declaratoria-de-alerta-CDMX.pdf>

----- (2021a). Gaceta Oficial de la Ciudad de México. Vigésima primera época. 23 de febrero 2021. N°541.  
Recuperado de: [http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2021/acciones/alcaldias/tlahuac/2tlahuac\\_lineamientos\\_atencionmujeresvictimas2021\\_2302.pdf](http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2021/acciones/alcaldias/tlahuac/2tlahuac_lineamientos_atencionmujeresvictimas2021_2302.pdf)

Gobierno de la Ciudad de México y Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México (2021). Segundo Informe Anual. Declaratoria de Alerta por Violencia contra las Mujeres. Recuperado de: [https://mujeresseguras.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2021/11/Segundo\\_Informe\\_Anual\\_de\\_la\\_Alerta.pdf](https://mujeresseguras.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2021/11/Segundo_Informe_Anual_de_la_Alerta.pdf)

----- (2022a), Informe de resultados. Marzo, 2022. Declaratoria de Alerta por Violencia contra las Mujeres. Recuperado de: [https://mujeresseguras.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2022/06/Informe\\_Alerta\\_marzo\\_2022.pdf](https://mujeresseguras.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2022/06/Informe_Alerta_marzo_2022.pdf)

----- (2022b), Informe de resultados. Mayo, 2022. Declaratoria de Alerta por Violencia contra las Mujeres.  
Recuperado de: [https://semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Informe\\_Alerta\\_mayo\\_2022.pdf](https://semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Informe_Alerta_mayo_2022.pdf)

-----Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020a). Panorama nacional sobre la situación de la violencia contra las mujeres. México.. Recuperado de: [https://www.inegi.org.mx/contenido/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva\\_estruc/702825197124.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenido/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825197124.pdf)

----- (2020b) Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana [ENSU]. Recuperado de:  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2020\\_marzo\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2020_marzo_presentacion_ejecutiva.pdf)  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2020\\_septiembre\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2020_septiembre_presentacion_ejecutiva.pdf)  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2020\\_diciembre\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2020_diciembre_presentacion_ejecutiva.pdf)

----- (2021) Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana [ENSU]. Recuperado de:  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2021\\_marzo\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2021_marzo_presentacion_ejecutiva.pdf)  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2021\\_junio\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2021_junio_presentacion_ejecutiva.pdf)  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2021\\_septiembre\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2021_septiembre_presentacion_ejecutiva.pdf)  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2021\\_diciembre\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2021_diciembre_presentacion_ejecutiva.pdf)

----- (2022) Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana [ENSU]. Recuperado de:  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2022\\_marzo\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2022_marzo_presentacion_ejecutiva.pdf)

Majumdar, S., Wood, G. (2020). UNTF EVAW Briefing Note on the Impact of COVID-19 on violence against women through the lens of Civil Society and Women's Rights Organizations. UNWOMEN New York.

Recuperado de: <https://untf.unwomen.org/sites/default/files/Field%20Office%20UNTF/Publications/2020/External%20brief/External%20brief%20for%20publication%206%2019/Impacto%20de%20la%20COVID19%20en%20la%20violencia%20contra%20mujeres%20y%20nias%20Mayo%202020.pdf>

Martínez, David. (22 de marzo, 2022). Alcaldías olvidan violencia de género en presupuesto. Reporte Índigo. Recuperado de: <https://www.reporteindigo.com/reportes/alcaldias-olvidan-violencia-de-genero-en-presupuesto/>

ONU Mujeres y COLMEX (2020). Violencia contra las mujeres y las niñas en el contexto del confinamiento por la pandemia de COVID-19 en México. Estudio cualitativo. Recuperado de: <https://mexico.unwomen.org/es/digiteca/publicaciones/2020-nuevo-diciembre-2020/resumen-ejecutivo-colmex>

Observatorio Ciudadano de la Ciudad de México (OCMX), (2021). Reporte de incidencia delictiva en la CDMX. Primer semestre 2021. Recuperado de: [https://onc.org.mx/public/rednacionaldeobservatorios/public/onc\\_site/uploads/ReporteOCMX1s2021.pdf](https://onc.org.mx/public/rednacionaldeobservatorios/public/onc_site/uploads/ReporteOCMX1s2021.pdf)

Red Nacional de Refugios (23 de julio de 2020a). Cuatro meses de confinamiento por COVID-19 y las violencias contra las mujeres, niñas y niños continúan en aumento. Recuperado de: <https://rednacionalderefugios.org.mx/comunicados/cuatro-meses-de-confinamiento-por-covid-19-y-las-violencias-contra-las-mujeres-nin%cc%83as-y-nin%cc%83os-continuan-en-aumento/>

----- (8 de mayo de 2020b). Presupuesto para la atención de mujeres que viven violencias durante la "Jornada de sana distancia". Recuperado de: <https://rednacionalderefugios.org.mx/comunicados/carta-abierta-a-andres-manuel-lopez-obrador-presidente-de-los-estados-unidos-mexicanos-y-a-olga-sanchez-cordero-secretaria-de-gobernacion-asunto-presupuesto-para-la-atencion-de-mujeres-que-viven-vi/>

Secretaría de Inclusión y Bienestar Social (2022). Sistema de Información del Desarrollo Social. Recuperado de: <http://www.sideso.cdmx.gob.mx/index.php?id=67>  
Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México (2019). Informe del Grupo de Trabajo conformado para atender la solicitud de Alerta de Violencia de Género. Recuperado de: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/538469/Informe\\_GT\\_SAVGM\\_CDMX\\_VF.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/538469/Informe_GT_SAVGM_CDMX_VF.pdf)

Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) (2020a). Información sobre violencia contra las mujeres (Incidencia delictiva y llamadas de emergencia 9-1-1). Recuperado de: <https://www.gob.mx/sesnsp/articulos/informacion-sobre-violencia-contra-las-mujeres-incidencia-delictiva-y-llamadas-de-emergencia-9-1-1-febrero-2019?idiom=es>

----- (2020b). Incidencia delictiva. Recuperado de: <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-87005?idiom=es>

Senado de la República. Instituto Belisario Domínguez (2020). La violencia contra las mujeres durante el confinamiento por la Covid-19. Recuperado de: <http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/handle/123456789/5228>

Va Tláhuac en contra de violencia de género con la Brigada Violeta (21 de junio, 2022). Milenio. Recuperado de: <https://www.milenio.com/politica/va-tlahuac-en-contra-de-violencia-de-genero-con-la-brigada-violeta>

## **Abreviaturas y siglas**

AVGM: Alerta por violencia de género contra las mujeres.

CDMX: Ciudad de México.

CJM: Centros de Justicia para las Mujeres.

DDHH: Derechos humanos.

Equidad: Equidad de Género, Ciudadanía, Trabajo y Familia A.C.

LUNAS: Unidades territoriales de atención y prevención de la violencia de género.

PEG: Perspectiva de género.

PILARES: Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes.

SEMUJERES: Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México.

SIPINNA: Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

SNPASEM: Sistema Nacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de Violencia contra las Mujeres.

VBG: Violencia basada en género.

## Anexos

### Cuadro 1. Lugares inseguros Quiahuatla, Tláhuac sigue

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Av. Acueducto	●	●		Poco concurrido	A todas horas	Sí y No
	●	●		Consumo de drogas	A todas horas	No
		●		Mucho tránsito	A todas horas	Si
		●		Asaltos	A todas horas	Si
			●	Poco tránsito	Horario escolar	No
Oxxo, Carretera Tláhuac-Chalco		●		Consumo de drogas	A todas horas	No
Lechería Quiahuatla				Consumo de drogas	A todas horas	Si
		●		Poco alumbrado	Noche	No
			●	Poco concurrido	Noche	No
			●	Asaltos	Tarde y noche	Si
			●	Poco tránsito	Tarde y noche	Si
Calle Felipe Jardines				Consumo de drogas y alcohol	A todas horas	No
		●	●	Sin alumbrado	A todas horas	No
		●	●	Asaltos	Noche	Si
Panadería Lecaroz Tulyehualco	●			Consumo de drogas	A todas horas	No
	●			Estrecho	A todas horas	No
				Poco concurrido	A todas horas	No
		●		Hombres reunidos	Noche	No saben
Chedraui Tulyehualco		●		Poco concurrido Terrenos baldíos	Tarde y noche	Si
Parque Juan Palomo		●		Consumo de drogas	Noche	Si
			●	Poco tránsito	Tarde y noche	Si
				Acoso sexual	A todas horas	Si
	●	●	●	Poco concurrido	A todas horas	Si

## Anexos

### Cuadro 1. Lugares inseguros Quiahuaautla, Tláhuac sigue

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Paradero de Tláhuac	●	●	●	Acoso sexual	A todas horas	No
	●	●	●	Poco concurrido	Noche	No/Si
	●	●		Consumo de drogas	Noche	No/Si
		●		Mucho tránsito	Tarde y noche	Si
		●		Muy concurrido	A todas horas	No saben
		●	●	Asaltos	A todas horas	No
				Poco alumbrado	A todas horas	No
				Poco concurrido	A todas horas	No
Mercado San José	●		●	Asaltos	A todas horas	Si
		●		Poco concurrido	A todas horas	No
Calle Ejido	●			Asaltos	A todas horas	No
	●			Poco concurrido	Noche	Si
		●		Venta de drogas	A todas horas	Si
		●		Poco alumbrado	A todas horas	Si
Inmediaciones del Liceo Tulyehualco	●	●		Acoso sexual	Mañanas	No
Calle Pioquinto Mendoza	●			Venta de drogas	Mañanas y noche	Si
	●			Poco alumbrado	Mañanas y noche	Si
		●		Asaltos	Noche	Si
Secundaria 339	●			Poco concurrido	A todas horas	Si
	●			Sin alumbrado	A todas horas	Si
	●			Consumo de drogas y alcohol	A todas horas	Si
Calle Los Reyes	●			Consumo de drogas y alcohol	A todas horas	No
Gasolinera	●	●		Acoso sexual	Noche	Si
				Asaltos	Noche	No

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 1. Lugares inseguros Quiahuatla, Tláhuac sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
La Chopería	●	●		Acoso sexual	Noche	Si
				Poco concurrido	Noche	No
Calle Atotolco (Col. Los Reyes)	●			Poco concurrido	A todas horas	Si
		●		Sin alumbrado	A todas horas	Si
		●		Consumo de alcohol	Noche	No saben
Centro de salud Col. Quiahuatla	●			Poco concurrido	A todas horas	Si
Mercado Tulyehualco	●			Consumo de drogas	A todas horas	Si
	●			Acoso sexual	A todas horas	Si
		●		Muy concurrido	A todas horas	No
		●		Hombres reunidos	Noche	Si
			●	Poco alumbrado	A todas horas	Si
			●	Asaltos	A todas horas	Si
Tienda de Amaranto Madry	●			Consumo de drogas	A todas horas	No
Av. Tulyehualco	●			Consumo de drogas	A todas horas	No
La Playa	●			Consumo de alcohol	A todas horas	No
			●	Asaltos	Tarde y noche	Si
Calz. Tláhuac - Chalco	●			Consumo de drogas	A todas horas	No
Hospital Materno Tláhuac	●			Acoso sexual de mototaxis	A todas horas	No
			●	Poco tránsito	A todas horas	No
Banco Santander		●		Asaltos	A todas horas	No
		●		Acoso sexual	A todas horas	No
	●			Consumo de drogas y alcohol	A todas horas	No

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

### Cuadro 1. Lugares inseguros Quiahuautla, Tláhuac sigue

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Panteón Tláhuac	●			Consumo de drogas y alcohol	A todas horas	No
	●			Poco concurrido	Noche	Si
	●	●		Asaltos	A todas horas	No
		●		Acoso sexual	Tarde y noche	No
			●	Poco alumbrado	Noche	Si
Col. Los reyes		●		Acoso sexual	A todas horas	No
		●		Asaltos	A todas horas	No
				Consumo de alcohol	A todas horas	No saben
Finca Mariela (Salón de eventos)		●		Consumo de alcohol	Noche	No saben
Calle Aquiles Serdán		●		Poco concurrido	Noche	No saben
		●		Consumo de alcohol	Noche	No saben
Calle Zacapan (Col. San Isidro)		●		Hombres reunidos	Noches	Si
Calle Matías Enríquez		●		Abusador sexual identificado	A todas horas	Si
Av. Francisco I. Madero (Col. Santiago Tulyehualco)		●		Sin alumbrado	A todas horas	No
Salida a Paradero Tláhuac por Acueducto		●		Terrenos baldíos	Noche	Si
Viveros		●		Poco concurrido	Noche	No
Módulo de policía 20 de noviembre			●	Son groseros	Noche	Si
Calle Francisco Villa			●	Sin vigilancia	A todas horas	Si
Calle Azucena			●	Asaltos a mujeres en mototaxis	A todas horas	Si

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

### Cuadro 2. Lugares seguros en Quiahuatla, Tláhuac sigue

Lugares	N	A	M	¿Por qué es seguro?	¿Es inseguro en cierto horario?
Calle Jacarandas		●		Domicilio	Madrugada
Modulo LUNA		●		Es cercano	Noche
Calle Azucena		●		Muy concurrido	Noche
Parque Juan Palomo		●		Muy concurrido	Noche
Calle Felipe Jardines				Muy concurrido	Noche
Esquina 20 de noviembre y calle Azalea		●		Policías	Noche
Panadería Lecaroz	●			Policías	Tardes
Liceo Tulyehualco	●			Seguridad en horario escolar	Horario escolar Noche
	●			Personas de confianza	Noche
	●			Escuela	Horario escolar
	●			Escuela	No
Elektra	●		●	Alumbrada Policías	Tarde
Calle Los Reyes	●			Área para niños	Noche
Escuela Secundaria Diurna 339	●			Escuela	Noche
La Playa	●			Cámaras de seguridad	Madrugada
Centro de Salud Quiahuatla	●			Muy concurrido	No

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 2. Lugares seguros en Quiahuatla, Tláhuac sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es seguro?	¿Es inseguro en cierto horario?
Calle Canal Ameca			●	Domicilio	Noche
Calle Ejido			●	Domicilio	Noche
			●	Muy transitada Alumbrado	No
La Chopería	●			Muy concurrido	Noche
Mercado Tulyehualco	●			Muy concurrido	Tarde
			●	Comerciantes	Noche
	●			Muy concurrido	Madrugada
Universidad Marista			●	Muy transitada Alumbrado	No
	●			Escuela	Noche
Calle Zapata			●	Muy transitada Alumbrado	No
Panteón Tláhuac			●	Muy transitada Alumbrado	Noche
Calle A			●	Alumbrado	No
Parque La Isla	●			Lugar privado	No

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

### Cuadro 3. Lugares inseguros Miguel Hidalgo, Tláhuac sigue

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Antonio Sierra, Col. La Conchita	●		●	Secuestros	Temprano o muy noche	Si
Campo de futbol	●		●	Poco concurrido	Mañanas	Si
Frente a la Universidad Marista	●		●	Asaltos	Tarde y noche	No
Bosque de Tláhuac, por el lago	●		●	Asaltos	Tarde y noche	No
	●		●	Feminicidio	Tarde y noche	No
	●		●	Consumo de drogas	Tarde y noche	No
Frente a la Panificadora La Esperanza	●		●	Asaltos	Tarde y noche	Si
Calle Venado, Col. La Nopalera	●		●	Asaltos	Noche	No
Av. Canal de Chalco, de calle Langosta a calle Piraña	●		●	Asaltos	Noche	No
	●		●	Poco alumbrado	Noche	No
	●		●	Poco concurrido	Noche	No
Unidad Villa Centroamericana	●		●	Asaltos	Noche	Si
Av. de la Turba	●		●	Poco concurrido	A todas horas	Si
	●		●	Poca iluminación	A todas horas	Si
	●		●	Asaltos	A todas horas	Si
	●		●	Venta de drogas	A todas horas	Si
Nopalera, Zapotitlán	●		●	Asaltos	A todas horas	No
Avenida Tláhuac	●		●	Son groseros	Noche	No

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

### Cuadro 3. Lugares inseguros Miguel Hidalgo, Tláhuac sigue

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Los olivos	●		●	Consumo de drogas	Ciertos horarios	No
Colonia del Mar	●		●	Venta de drogas	Noche	No
Colonia Agrícola Metropolitana	●		●	Muy concurrido	A todas horas	Si
Colonia La Draga	●		●	Venta de drogas	A todas horas	No
	●		●	Violencia	A todas horas	Si
Colonias La Conchita A y B	●	●	●	Acoso sexual	A todas horas	Si/No
Colonia Tempiluli	●	●	●	Violencia	A todas horas	No
	●	●	●	Zona roja	A todas horas	Si
	●	●	●	Zona ejidal abandonada	A todas horas	Si
	●		●	Asentamientos irregulares	A todas horas	Si
Colonia Santiago centro	●		●	Estrecho Poco concurrido	A todas horas	Si
Col. San Lorenzo Tezonco	●		●	Comercio ambulante	Noche	Si
	●		●	Asaltos	Noche	Si
	●		●	Consumo de drogas	Noche	Si
Parque solidaridad			●	Consumo de drogas	A todas horas	No/Si
		●	●	Poco concurrido	A todas horas	No/Si
			●	Sin vigilancia	A todas horas	No/Si
Av. Heberto Castillo		●	●	Acoso sexual	A todas horas	Si

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

### Cuadro 3. Lugares inseguros Miguel Hidalgo, Tláhuac sigue

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Calle Langosta, Col. Villa Centroamericana		●	●	Poco concurrido	A todas horas	Si
Mercado Cananea, Col. Predio el Molino		●	●	Asaltos	A todas horas	No
Deportivo Zapotitlán		●	●	Pandilleros	A todas horas	No
		●	●	Venta y Consumo de drogas	A todas horas	No
		●	●	Poco alumbrado	A todas horas	No
		●	●	Poco concurrido	A todas horas	No
Banco BBVA	●		●	Asaltos	A todas horas	No
Centro Gallego de México, Club Deportivo		●	●	Poco concurrido	A todas horas	No
		●	●	Sin alumbrado	A todas horas	No
Agrupamiento Fuerza de Tarea "Zorros"		●	●	Acoso sexual	Noche	No
Colonia López Portillo		●	●	Sin alumbrado	Noche	Si
		●	●	Poco concurrido	Noche	Si
Zona ejido		●	●	Terrenos baldíos	A todas horas	Si
Calle La hebrea, Colonia Miguel Hidalgo		●	●	Asaltos	A todas horas	No
Deportivo Don Giovanni		●	●	Sin alumbrado	Noche	Si
Centro de Salud		●	●	Discriminación	A todas horas	No
		●	●	Misoginia	A todas horas	No
		●	●	Consumo de droga	A todas horas	No

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 3. Lugares inseguros Miguel Hidalgo, Tláhuac sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Col. Zapotitla			●	Acoso sexual	A todas horas	No
		●		Asaltos	A todas horas	No
			●	Venta y Consumo de drogas	A todas horas	No
Calle Gallo de oro, Col. Nopalera		●	●	Poco concurrido	Tarde y noche	No
		●	●	Sin alumbrado	Tarde y noche	No
Col. Agrícola Metropolitana		●	●	Venta de drogas	A todas horas	No
		●	●	Acoso sexual	A todas horas	No
		●	●	Inseguridad	A todas horas	No
Av. Ernani		●	●	Talleres mecánicos	A todas horas	No
Pilares Murciélagos		●	●	Venta de drogas	A todas horas	No/Si

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

### Cuadro 4. Lugares seguros, Miguel Hidalgo Tláhuac sigue

Lugares	N	A	M	¿Por qué es seguro?	¿Es inseguro en cierto horario?
Mercado Cananea	●		●	Nunca ha pasado nada malo	Sin dato
Bosque de Tláhuac	●		●	Policías	Sin dato
Deportivo Zapotitlán	●		●	Vigilancia Cerrado	Sin dato
Calle Independencia, Col. San Lorenzo Tezonco	●		●	Cámaras de seguridad Cerrado	Sin dato
Lear Corporation	●		●	Vigilancia	Sin dato
Faro Tláhuac	●	●	●	Policías	Sin dato
Pueblo San Francisco Tlaltenco	●		●	Poco concurrido	Sin dato
Col. Las Puertas			●	Poco concurrido	Sin dato
Calle Boris Godunov		●	●	Domicilio	Sin dato
Sta. Ana Poniente		●	●	Domicilio	Sin dato
Centro de salud		●	●	Brinda atención	Sin dato
		●	●	Muy concurrido	Sin dato
		●	●	Cámaras de seguridad	Sin dato
Col. La Draga		●	●	Domicilio	Sin dato
Col. La Turba		●	●	Alumbrado	Sin dato
		●	●	Muy transitada	Sin dato
Av. Heberto Castillo		●	●	Alumbrado	Sin dato
Universidad Marista		●		Cámaras de seguridad	Sin dato
Metro Nopalera		●		Muy concurrido	Sin dato

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 5: Lugares inseguros en San Gregorio Atlapulco, Xochimilco sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Av. Acueducto		●	●	Asaltos	Noche	No
		●	●	Choferes de bicitaxis y microbuses manejan drogados	A todas horas	No
		●	●	Acoso sexual	A todas horas	No
Calle Cuacontle	●		●	Asaltos	Noche	No
	●		●	Abusador sexual identificado	Noche	Si
Av. Nuevo León			●	Asaltos	A todas horas	No
			●	Poco concurrido	A todas horas	No
			●	Venta de drogas	A todas horas	No
			●	Llegó a vivir gente de Tepito	A todas horas	No
Deportivo San Gregorio	●	●	●	Asaltos a microbuses	Noche	No
	●	●	●	Asaltos	Noche	No
	●	●	●	Acoso sexual	Noche	No
Oxxo	●	●	●	Asaltos	A todas horas	No
Av. Cuauhtémoc			●	Asaltos	Sin dato	Si
Av. Belisario Domínguez			●	Poco alumbrado	Noche	No
			●	Acoso sexual	Noche	No
			●	Consumo de alcohol	Noche	No
Calle Moctezuma			●	Asaltos	Noche	Si
Calle Galeana			●	Poco alumbrado	Tarde y noche	No
Calle Calvario			●	Consumo alcohol	A todas horas	Si
Calle San Juan Minas, Col. Santa Cruz y Col. Moyotepec	●	●	●	Falsificación de dinero	A todas horas	Si
	●			Asaltos a transeúntes y microbuses	A todas horas	Si

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 5: Lugares inseguros en San Gregorio Atlapulco, Xochimilco sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Mercado San Gregorio	●			Venta de drogas	A todas horas	No
	●			Asaltos	A todas horas	No
	●			Poco alumbrado	A todas horas	No
	●			Venta y Consumo de drogas	Noche	No
	●			Acosos sexual	Noche	No
	●			Muy concurrido	Noche	Si
Calle 3 de mayo	●			Acoso sexual	Tarde y noche	Si
Calle San Andrés	●			Peligroso para niños Da miedo	Noche	No
Av. México	●			Poco concurrido Da miedo	A todas horas	Si
Escuela Secundaria Técnica 79	●			Poco concurrido	Noche	Si
Trajineras Ordoñez	●			Acoso sexual	Tarde y Noche	No
Col. Caltongo	●			Acoso sexual	A todas horas	Si
Calle 5 de mayo	●			Es peligroso Muy concurrido	Noche	Si
Pilares de San Gregorio	●			Acoso sexual	Tarde	Si/No
Los Reyes, Pueblo San Migue	●			Acoso sexual	Tarde y noche	Si
Calle Pino	●			Consumo de drogas Acoso sexual	Tarde	Si
Puente de Urrutia, Col. Caltongo	●			Consumo de drogas	A todas horas	Si

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 5: Lugares inseguros en San Gregorio Atlapulco, Xochimilco sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Mercado Santa Cruz Acalpixca	●			Poco concurrido Consumo de drogas Sin alumbrado	A todas horas	No
Camino real	●			Consumo de alcohol Acoso sexual	Tarde y noche	No
Pueblo San Miguel	●			Consumo de drogas	A todas horas	No
Periferia		●		Accidentes de transporte público	Noche	No
		●		Asaltos Venta de drogas	Tarde y noche	No
		●		Ignoran las denuncias de las mujeres	Tarde y noche	No
		●		Choferes de bicitaxis y microbuses manejan drogados	Tarde y noche	No
		●		Poco concurrida	Tarde y noche	No
Banco azteca	●			Asaltos	A todas horas	Sin dato

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 6. Lugares seguros en San Gregorio Atlapulco, Xochimilco sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es seguro?	¿Es inseguro en cierto horario?
Mercado San Gregorio	●	●	●	Muy concurrido	Noche
		●		Apoyo de comerciantes	Noche
Escuela primaria			●	Muy concurrido	No
			●	Alumbrado	No
Centro del pueblo			●	Muy concurrido	No
	●			Alumbrado	Noche
Banco Azteca			●	Concurrido	No
Secundaria			●	Concurrido	Noche
Av. México			●	Muy concurrido	Madrugada
			●	Alumbrado Cámaras	Madrugada
			●	Vigilancia policial	Madrugada
Av. Hidalgo			●	Muy concurrido	Madrugada
			●	Alumbrado Cámaras	Madrugada
			●	Vigilancia policial	Madrugada
Av. Chapultepec			●	Muy concurrido	Madrugada
			●	Alumbrado Cámaras	Madrugada
			●	Vigilancia policial	Madrugada
Centro Médico Santa Fe	●			Concurrido	Madrugada
Tlacoapa	●			Concurrido	Noche
Calle 21 de marzo	●			Poco concurrido por hombres	No
Metro Calle Tepeyac	●			Concurrido por conocidos	Noche
Pilares San Gregorio	●			Poco consumo de drogas	No

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 6. Lugares seguros en San Gregorio Atlapulco, Xochimilco sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es seguro?	¿Es inseguro en cierto horario?
Casa de la participante		●		Concurrido por conocidos	No
		●		Acompañadas y cuidadas por sus mamás	No
Casa de Cultura Atenco		●		Concurrido por conocidos	No
		●		Vigilancia	No
Chinampas		●		Concurrido por adultos mayores y familias	Noche
Col. Caltongo		●		Vecinos Unidos contra la delincuencia	No

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 7. Lugares inseguros en Santa Cruz Acalpíxca, Xochimilco sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Zona arqueológica		●		Violaciones	A todas horas	No
		●		Relaciones sexuales	A todas horas	No
		●		Acoso sexual	A todas horas	No
		●		Consumo de drogas	A todas horas	No
Secundaria		●	●	Escuela de mala calidad	Horarios escolares	No/Si
		●		Gente mala	Horarios escolares	No/Si
				Acoso y abuso sexual de jóvenes afuera del deportivo	Horarios escolares	No/Si

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 7. Lugares inseguros en Santa Cruz Acalpíxca, Xochimilco sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Mercado		●	●	Acosador sexual identificado	Mañana	No
		●		Asaltos	Mañana	No
		●		Venta de drogas	Noche	Si
Museo arqueológico		●		Asaltos	A todas horas	Si
		●	●	Homicidios	A todas horas	Si
		●		Violencia familiar	A todas horas	No
		●		Homicidios	A todas horas	Sin datos
Calle La Gallera			●	Asaltos	A todas horas	Si
		●		Desaparición de niñas	Sin datos	Si
			●	Asaltos	A todas horas	No
			●	Sin alumbrado	A todas horas	No
Calle Ignacio Zaragoza		●	●	Acoso sexual	Tarde	No
				Asaltos	Sin datos	Sin dato
				Poco concurrido	Sin dato	Sin dato
				Sin alumbrado	Sin dato	Sin dato
Calle Aculco		●	●	Asaltos en taxi "vocho"	Noche	Si
		●		Poco concurrido	A todas horas	Si
Deportivo		●	●	Apuestas	A todas horas	Si
		●	●	Violencia familiar/pareja	A todas horas	Sin dato
		●		Acoso sexual	A todas horas	Sin dato
		●		Consumo de drogas y alcohol	Sin dato	Sin dato

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 7. Lugares inseguros en Santa Cruz Acalpíxca, Xochimilco sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es inseguro?	¿En qué horario es inseguro?	¿Se puede evitar?
Centro de salud		●		Violentan a usuarios	Sin datos	Sin datos
		●		Violencia familiar/pareja	Sin datos	Sin datos
Casa de una participante		●		Venta de drogas	Noche	Sin dato
		●		Acoso sexual	Noche	Sin dato
		●		Violencia familiar/pareja	Cuando se encuentra el agresor	Espacios seguros
El paraíso			●	Poco alumbrado	A todas horas	Si
			●	Asaltan	A todas horas	Si
			●	Venta de drogas	A todas horas	Si
Calle La planta			●	Poco alumbrado	Noche	No
			●	Asaltan	Noche	No
			●	Venta de drogas	Noche	No
Calle Cuahilama			●	Poco alumbrado	Noche	No
			●	Asaltan	Noche	No
Calle Chontales			●	Asaltos	Noche	No
			●	Venta de drogas	Noche	No
Trayecto 2 a Tecacalco			●	Asaltos	Noche	No
			●	Poco concurrido	Noche	No
			●	Sin alumbrado	Noche	No
Calle Las Cruces			●	Asaltos Homicidios	Noche	No
Capilla			●	Asaltos	Noche	No
Calle La Loma			●	Venta de drogas	Noche	No
Chilioco			●	Asaltos	Noche	No

Fuente: Elaboración propia

## Anexos

**Cuadro 8: Lugares seguros en Santa Cruz Acalpixa, Xochimilco sigue**

Lugares	N	A	M	¿Por qué es seguro?	¿Es inseguro en cierto horario?
Calle Ahualapa		●	●	Concurrido Cámaras Vecinos solidarios	Sin dato
		●		Concurrido Pilares	Noche
		●		Policía	Sin dato
Interior del domicilio particular		●		Tranquilo	Noche
		●		Familia	Sin dato
		●		Seguro	Sin dato
		●		Concurrido	Sin dato
Centro de salud		●		Concurrido	Tarde/Noche
		●	●	Vigilancia	Tarde/Noche
		●		Institución pública	Tarde/Noche
				Muy concurrido	Sin dato
Pilares		●		Institución pública	Violaron a la policía
Calle Aculco			●	Comercios	Madrugada
			●	Muy concurrido	Noche
Calle 2 de abril			●	Muy concurrido	Noche
			●	Muy concurrido	
Kiosko			●	Alumbrado	
			●	Cerca de la Iglesia	
Tetitla			●	Sin dato	Sin dato
Puerta del Museo			●	Concurrido	Sin dato

Fuente: Elaboración propia

